



۳

دفتر اخرای

مطالعه اسناد و قوانین بین‌المللی
شماره سوم: فروردین ۱۴۰۴

اینترنت بهتر برای کودکان

گزارش اقدامات اتحادیه اروپا برای حفاظت از کودکان در فضای مجازی





اینترنت بهتر برای کودکان

گزارش اقدامات اتحادیه اروپا برای حفاظت از کودکان در فضای مجازی

دفتر اخراجی (Documents and Regulations Review Report)

شماره سوم: فروردین ۱۴۰۴

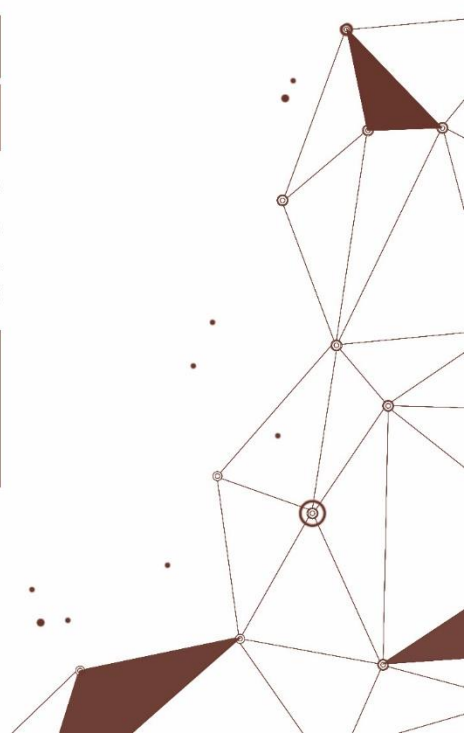
تهیه کننده: سید حسن حسینی

تمام حقوق مادی و معنوی این اثر متعلق به پژوهشگاه فضای مجازی است و استفاده از آن تنها با ذکر منبع مجاز است. همچنین محتوای منتشرشده در این گزارش بیانگر دیدگاه رسمی مرکز ملی فضای مجازی نیست.

نشانی: تهران، سعادت آباد، خیابان علامه شمالی، کوچه هجدهم غربی، پلاک ۱۷

تلفن: ۰۲۱-۲۲۰۷۳۰۳۱

کد پستی: ۱۹۹۷۹۸۷۶۲۹



آشنایی با اسناد، مقررات، و لوایح گوناگون مرتبط با فضای مجازی و نیز آگاهی از جدیدترین قوانین مصوب حوزه فناوری و فضای مجازی در سراسر جهان، برای تصمیم‌گیران و مسئولان این عرصه ضروری است. بررسی و گزارش این اسناد همچنین به نهادهای تنظیم‌گر و قانون‌گذار، در تدوین قوانین و مقررات کارآمد، جامع و به‌روز کمک می‌کند.

دفترهای اخراجی دسته‌ای از گزارش‌های تولیدشده در پژوهشگاه فضای مجازی و حاصل رصد و مرور مداوم این دسته از اسناد و قوانین دنیای فناوری و فضای مجازی است.

پیشگفتار

باتوجه به افزایش چشمگیر استفاده از اینترنت در میان کودکان ایرانی، به ویژه پس از دوران همه گیری کرونا که آموزش رانیز به عرصه آنلاین کشاند، نیاز به قانون گذاری مناسب برای محافظت از این گروه آسیب پذیر بیش از پیش احساس می شود. کودکان ایرانی مانند دیگر همسالان خود در سراسر دنیا در معرض خطراتی از جمله محتوای نامناسب، آزار سایبری، اعتیاد به اینترنت و سوء استفاده از داده های شخصی قرار دارند. همچنین سازگاری محتوای اینترنتی با فرهنگ ایرانی به خصوص در این گروه سنی، ضرورت پرداختن به این امر را دوچندان می کند.

ایران از جمله کشورهایی است که به مسئله تنظیم گری و حکمرانی فضای مجازی اهتمام داشته است، اما بررسی اسناد بالادستی کشورهای دیگر در خصوص حکمرانی فضای مجازی می تواند به بهبود وضعیت قوانین حاکم بر اینترنت در ایران کمک کند. بسیاری از کشورهای دوتر از ما با آسیب های حضور کودکان در فضای مجازی روبه رو شده اند و نباید از تجربه غافل بود.

کشورهای اروپایی، هم جداگانه و هم با مشارکت هم در اتحادیه اروپا، تحقیقات گسترده ای درباره استفاده کودکان از اینترنت به عمل آورده اند. یکی از گزارش های مهم اروپا، گزارش سال ۲۰۲۰ مرکز EU Kids Online بوده که هشدارهای زیادی درباره آسیب های کودکان در اینترنت در برداشت و سبب تدوین قوانین و اسنادی مانند «قانون حفاظت از داده ها»، «قانون خدمات دیجیتال»، «قانون خدمات رسانه ای» و نیز به روزرسانی قانون «اینترنت بهتر برای کودکان» (BIK) شد. در این دفتر، ابتدا توضیح و گزارشی از هر کدام از این اسناد آمده است، سپس ترجمه سند جدید BIK+ به همراه ضمیمه آن و نیز آمارهای گزارش EU Kids Online ارائه شده است.

میثم غلامی

سرپرست پژوهشگاه فضای مجازی

فروردین ماه سال ۱۴۰۴

۱. گزارش قانون جامع حفاظت از داده‌ها (GDPR)

مقررات حفاظت از داده‌های عمومی (GDPR) یک قانون جامع حفاظت از داده است که توسط اتحادیه اروپا EU تصویب شد که در ۲۵ مه ۲۰۱۸ به اجرا درآمد. این قانون جایگزین دستورالعمل سال ۱۹۹۵ حفاظت از داده‌ها شد تا چارچوبی قوی‌تر و منسجم‌تر برای حفاظت از داده‌های شخصی ارائه کند. در سراسر اتحادیه اروپا

هدف اصلی این مقررات حفظ حقوق و آزادی‌های اساسی افراد حقیقی در مورد پردازش داده‌های شخصی آنها، صرف نظر از ملیت یا محل اقامت آنها است. تاکید می‌کند که «افراد باید روی داده‌های شخصی خود کنترل داشته باشند» و «پردازش داده‌ها باید به نفع بشریت باشد». دستورالعمل EC/۴۶/۹۵، قانون قبلی حفاظت از داده‌ها با هدف هماهنگ سازی حفاظت از داده‌ها در سراسر اتحادیه اروپا بود، اما از پراکندگی در اجرای آن جلوگیری نکرد بلکه منجر به عدم اطمینان قانونی و درک عمومی از خطرات برای حفاظت از داده‌های افراد شد. GDPR برای رفع این کاستی‌ها و ارائه یک چارچوب قوی‌تر و یکپارچه حفاظت از داده‌ها تصویب شد.

جنبه‌های کلیدی GDPR عبارتند از:

قلمرو

صلاحیت GDPR، به پردازش داده‌های شخصی در چارچوب فعالیت‌های یک کنترل‌کننده یا یک پردازشگر در اتحادیه اروپا، صرف نظر از اینکه پردازش در اتحادیه اروپا انجام می‌شود یا خیر، گسترش می‌یابد. این مقررات همچنین برای کنترل‌کننده‌ها یا پردازش‌کنندگان خارج از اتحادیه اروپا که کالاها یا خدماتی را به افراد در اتحادیه اروپا ارائه می‌کنند یا بر رفتار آنها در اتحادیه اروپا نظارت می‌کنند، اعمال می‌شود.

قانونی بودن پردازش

قانون GDPR شش مبنای مشروع برای پردازش داده‌های شخصی مشخص می‌کند:

- رضایت موضوع داده‌ها
- ضرورت قراردادی
- الزام قانونی
- منافع حیاتی موضوع داده یا شخص حقیقی دیگر
- منافع عمومی
- منافع مشروع کنترل‌کننده یا شخص ثالث

حقوق موضوع داده‌ها

این قانون به افراد حقوق مختلفی در رابطه با داده‌های شخصی خود اعطا می‌کند، مانند:

- حق دسترسی به داده‌های آن‌ها
- حق تصحیح داده‌های نادرست
- حق پاک کردن (حق فراموش شدن)
- حق محدودیت پردازش
- حق انتقال داده‌ها
- حق اعتراض به رسیدگی

تعهدات کنترل‌کننده و پردازشگر

کنترل‌کننده‌ها مسئول تضمین و نشان دادن انطباق GDPR با اجرای اقدامات فنی و سازمانی مناسب، از جمله حفاظت از داده‌ها از طریق فرایند طراحی و به طور پیش فرض هستند. پردازشگرها موظف به پیروی از دستورالعمل‌های کنترل‌کننده و تضمین امنیت داده‌ها هستند.

انتقال داده‌ها به کشورهای ثالث

GDPR مقرراتی را برای انتقال داده‌های شخصی به کشورهای خارج از اتحادیه اروپا ارائه می‌کند تا از سطح کافی حفاظت اطمینان حاصل شود. این شامل کسب رضایت از موضوع داده یا اجرای پادمان‌هایی مانند بندهای استاندارد حفاظت از داده‌ها یا قوانین الزام‌آور شرکت است.

۶. مقامات نظارتی: هر کشور عضو اتحادیه اروپا باید یک مرجع مستقل نظارتی را برای نظارت و اجرای GDPR تعیین کند. این مقررات همچنین یک هیئت اروپایی حفاظت از داده‌ها را برای هماهنگ کردن اعمال و اجرای GDPR در سراسر اتحادیه اروپا ایجاد می‌کند.

اجرا و مجازات‌ها

GDPR شامل مقرراتی برای جریمه‌های اداری تا سقف ۲۰ میلیون یورو یا ۴٪ از کل گردش مالی سالانه جهانی در سال مالی قبل، هر کدام که بیشتر باشد، برای نقض مقررات است.

GDPR اهمیت حفاظت از داده‌های شخصی کودکان را با توجه به آسیب‌پذیری و نیاز به حفاظت بیشتر تشخیص می‌دهد. این مقررات دریافت رضایت والدین را برای پردازش داده‌های کودکان مربوط به خدمات آنلاین الزامی می‌کند و تصمیم‌گیری خودکار، از جمله نمایه‌سازی، را که شامل کودکان می‌شود، ممنوع می‌کند. علاوه بر این، این مقررات به اهداف بایگانی در جهت منافع عمومی، اهداف تحقیقاتی علمی یا تاریخی یا اهداف آماری می‌پردازد و تدابیر امنیتی و انحرافات خاصی را برای پردازش داده‌های شخصی در این موقعیت‌ها تعیین می‌کند.

هدف GDPR ایجاد تعادل بین حفاظت از حقوق و آزادی‌های اساسی افراد با حرکت آزادانه داده‌های شخصی در اتحادیه اروپا، تقویت اعتماد و حمایت از توسعه اقتصاد دیجیتال است.

۲. گزارش قانون خدمات دیجیتال (DSA)

قانون خدمات دیجیتال (Digital Services Act - DSA) یک قانون جامع اتحادیه اروپاست که در سال ۲۰۲۲ به تصویب رسید و با هدف اصلاح و تقویت چارچوب قانونی برای ارائه دهندگان خدمات دیجیتال و حفاظت از حقوق کاربران آنلاین طراحی شده است. این قانون شامل چندین جزء اصلی است که به طور خاص به موضوعات زیر می پردازد:

محتوای غیرقانونی و مضر

- تعریف محتوای غیرقانونی: محتوایی که با قوانین ملی یا اتحادیه اروپا مغایرت دارد، مانند محتوای تروریستی، نفرت پراکنی، سوءاستفاده جنسی از کودکان، و محتوای جعلی.
- واکنش سریع: DSA از پلتفرم ها می خواهد تا مکانیزم هایی برای گزارش محتوای غیرقانونی داشته باشند و این محتوا را به سرعت ارزیابی و در صورت لزوم حذف کنند. زمان پاسخگویی به گزارش ها به نوع پلتفرم و نوع محتوا بستگی دارد.
- اعلان و شفافیت: پلتفرم ها باید کاربران را از حذف یا محدود کردن محتوا مطلع کنند و دلایل آن را شرح دهند. همچنین، کاربران حق دارند به این تصمیمات اعتراض کنند.

شفافیت در تبلیغات

- شناسایی تبلیغات: همه تبلیغات باید به وضوح به عنوان تبلیغ مشخص شوند.

- اطلاعات تبلیغ‌کننده: تبلیغات باید حاوی اطلاعاتی در مورد تبلیغ‌کننده باشند و دلیل نمایش آن تبلیغ به کاربر (مانند هدف‌گیری جمعیت شناختی یا رفتاری) توضیح داده شود.

مقابله با اطلاعات نادرست و گمراه‌کننده

- مسئولیت پلتفرم‌ها: پلتفرم‌ها باید اقدامات مؤثری برای کاهش انتشار اطلاعات نادرست انجام دهند، به‌ویژه در زمینه‌های حساس مانند سلامت عمومی یا انتخابات.
- سیستم‌های گزارش‌دهی: کاربران باید بتوانند اطلاعات گمراه‌کننده را گزارش دهند، و پلتفرم‌ها موظف به بررسی و واکنش هستند.

نظارت و پاسخگویی

- پلتفرم‌های بزرگ: پلتفرم‌های با بیش از ۴۵ میلیون کاربر ماهانه در اتحادیه اروپا به‌عنوان «سرویس‌های بزرگ» شناخته می‌شوند و تحت نظارت دقیق‌تری قرار می‌گیرند. آن‌ها باید گزارش‌های ریسک، ارزیابی‌های تأثیر و اقدامات میتیگیشن (کاهش ریسک) را ارائه دهند.
- نهاد نظارتی: کمیسیون اروپا و مقامات ملی مسئول اجرای DSA هستند، بایک هیئت نظارتی جدید برای سرویس‌های بزرگ.

حقوق کاربران

- شفافیت و توجیه: کاربران حق دارند بدانند چرا محتوای آنها حذف شده یا محدود شده و حق اعتراض و درخواست بازبینی مجدد دارند.
- حمایت از حریم خصوصی: اقدامات باید به گونه‌ای باشد که حریم خصوصی کاربران نقض نشود.

همکاری بین‌المللی

- همکاری‌های جهانی: DSA همکاری بین‌المللی برای مقابله با چالش‌های جهانی مانند محتوای غیرقانونی و اطلاعات نادرست را تشویق می‌کند.

اجرا و جریمه‌ها

- جریمه‌ها: عدم رعایت DSA می‌تواند منجر به جریمه‌های سنگین شود، تا ۶٪ از درآمد جهانی سالانه برای پلتفرم‌های بزرگ.

DSA یک گام مهم به سوی تنظیم فضای دیجیتال برای حفاظت از کاربران و اطمینان از یک اینترنت امن و عادلانه‌تر در اتحادیهٔ اروپا است.

۳. گزارش قانون خدمات رسانه‌ای صوتی و تصویری (AVMSD)

قانون خدمات رسانه‌ای صوتی و تصویری (Audiovisual Media Services Directive) یکی از دستورالعمل‌های اتحادیه اروپا است که به منظور نظارت بر خدمات رسانه‌ای، شامل پخش سنتی تلویزیون و همچنین خدمات رسانه‌ای درخواستی (مانند ویدئوهای آنلاین) طراحی شده است. این دستورالعمل در سال ۲۰۱۸ به روزرسانی شد تا با تحولات دیجیتال و افزایش استفاده از پلتفرم‌های استریمینگ مطابقت داشته باشد. در زیر جزئیات بیشتری درباره AVMSD ارائه می‌شود:

دامنه کاربرد

- پخش تلویزیونی: شامل همه پخش‌های خطی (برنامه‌هایی که به صورت زمان بندی شده پخش می‌شوند).
- خدمات رسانه‌ای درخواستی (VOD): شامل سرویس‌هایی مانند YouTube، Netflix و سایر پلتفرم‌هایی که کاربر می‌تواند برنامه‌ها را در زمان دلخواه خود تماشا کند.

مقررات اصلی

- حمایت از کودکان: تأکید بر محافظت از کودکان از محتوای زیان‌آور، مانند تبلیغات نامناسب یا برنامه‌هایی که ممکن است باعث آسیب به سلامت روانی یا جسمی آنها شود. این شامل مقررات سخت‌گیرانه‌تر برای تبلیغات غذاهای ناسالم و نوشیدنی‌های الکلی در برنامه‌های کودکان است.
- تبلیغات: محدودیت‌هایی برای تبلیغات، از جمله محدود کردن زمان تبلیغات در پخش‌های خطی و قوانین شفاف برای تبلیغات در سرویس‌های VOD. تبلیغات نباید همراه‌کننده باشند و باید به وضوح از محتوای دیگر قابل تشخیص باشند.

- مسئولیت پلتفرم‌ها: پلتفرم‌های VOD باید به همان اندازه برنامه‌های تلویزیونی تحت نظارت قرار گیرند، اگرچه انعطاف‌پذیری بیشتری در نحوه اجرای مقررات دارند. این شامل نظارت بر محتوا، شفافیت در الگوریتم‌های پیشنهادی و گزارش‌دهی به مقامات است.
- حمایت از تولیدات اروپایی: تشویق به پخش و توزیع محتوای اروپایی برای حمایت از صنعت رسانه‌ای اروپا. پلتفرم‌های VOD باید حداقل ۳۰٪ از کاتالوگ خود را به محتوای اروپایی اختصاص دهند.
- دسترسی و حقوق معلولان: تأکید بر دسترسی‌پذیری برای افراد دارای معلولیت، با الزاماتی مانند زیرنویس، زبان اشاره و توضیحات صوتی.

نظارت و اجرا

- مقامات ملی: هر کشور عضو اتحادیه اروپا مسئول اجرای مقررات AVMSD است. مقامات نظارتی باید همکاری نزدیکی بایکدیگر داشته باشند.
- همکاری بین‌المللی: تأکید بر همکاری بین کشورهای عضو برای رسیدگی به خدماتی که در چندین کشور فعالیت می‌کنند.

جریمه‌ها و تحریم‌ها

- جریمه‌ها: کشورهای عضو می‌توانند جریمه‌هایی را برای نقض مقررات اعمال کنند، اگرچه جزئیات و میزان جریمه‌ها می‌تواند متفاوت باشد.

چالش‌ها و تحولات

- تحولات دیجیتال: AVMSD با تکنولوژی‌های جدید و پلتفرم‌های نوظهور همسو می‌شود، اما نیاز به بازبینی‌های دوره‌ای دارد تا با تحولات صنعت رسانه همگام بماند.
- حفظ تعادل: بین آزادی بیان، حمایت از مصرف‌کننده و حمایت از صنعت رسانه‌ای اروپا.

AVMSD یک چارچوب قانونی پویا است که به دنبال تضمین یک بازار رسانه‌ای امن، دسترسی‌پذیر و متنوع در اتحادیه اروپا است، در حالی که به چالش‌های منحصر به فرد فضای رسانه‌ای دیجیتال پاسخ می‌دهد.

ترجمه سند «اینترنت بهتر برای کودکان» (BIK+)

بروکسل

2022.5.11

از کمیسیون اروپایی به پارلمان اروپایی، شورا، کمیته اقتصادی و اجتماعی اروپا و کمیته مناطق دهه دیجیتال (۲۰۲۱ تا ۲۰۳۰) برای کودکان و جوانان:
نسخه جدید طرح اروپایی «اینترنت بهتر برای کودکان»

مقدمه

در سال ۲۰۱۲ اولین طرح «اینترنت بهتر برای کودکان» (BIK) مشخص شد. نسخه به روز شده این طرح که BIK+ نامیده شده است، تضمین می کند که کودکان در دهه دیجیتال جدید (۲۰۲۱ تا ۲۰۳۰) در امنیت باشند، محترم شمرده شوند و از قابلیت های آنلاین بهره ببرند. احترام به حقوق بشر که شامل حقوق کودکان می شود، برای ارزش هایی که اتحادیه اروپایی بر آن بنا شده است امری ذاتی است. کودکان باید به طور برابر چه در محیط آنلاین و چه در محیط آفلاین مورد احترام قرار بگیرند. در دهه دیجیتال هر کودکی در اروپا شایسته آن است که در محیط دیجیتالی امن و قدرتمند شکوفا شود و عضوی از گذار جهانی دیجیتال باشد. کودکان از سن کم خلق می کنند و بازی می کنند و به صورت آنلاین تعامل می کنند و از تکنولوژی های دیجیتال برای آموزش، سرگرمی، ارتباطات اجتماعی و عضوی از جامعه بودن

استفاده می‌کنند. برای چنین مصارفی، آنها معمولاً با محتوا و سرویس‌های دیجیتالی روبه‌رو می‌شوند که با ملاحظهٔ کودکان طراحی نشده‌اند.

کودکان و جوانان یک گروه یک‌دست و همگن نیستند. آنها در سن، جنسیت، ظرفیت‌های درحال تکامل و زمینه‌های اجتماعی با یکدیگر تفاوت پیدا می‌کنند. کودکانی با وضعیت‌های آسیب‌پذیر مانند کودکان معلول، کودکانی از اقلیت‌های نژادی یا قومی، کودکان یتیم یا تحت حفاظت دولت، پناهنده و کودکان +lgbtq، همچنین کودکانی با زمینه‌های اجتماعی اقتصادی محروم، ممکن است با چالش‌های اضافه‌ای در در محیط دیجیتال روبه‌رو شوند.

همه‌گیری کرونا مزیت‌های تکنولوژی دیجیتال را برجسته کرد اما همچنین نیازهای فوری برای دسترسی برابر به تکنولوژی (دستگاه‌ها و شبکه)، مهارت‌های دیجیتال و عناصری شامل سواد رسانه‌ای برای همهٔ کودکان را نیز پررنگ کرد. کودکان فاقد دسترسی به اینترنت، از منابعی که می‌تواند به آنها در رشد و یادگیری کمک کند، محروم هستند. نابرابری‌ها می‌تواند به ریسک‌های بالاتری مانند نتایج آموزشی پایین، سلامت روانی ضعیف و فقدان چشم‌انداز بلندمدت منجر شوند.

با در نظر گرفتن چنین مواردی و با توجه به ریسک‌ها و آسیب‌های فزایندهٔ جوامع دیجیتالی شده که کودکان را نیز در بر می‌گیرد، این کمیسیون در دسامبر ۲۰۲۰ اصلاحاتی بلندپروازانه برای قوانین موجود پیشنهاد کرد که این هدف را داشت که فضای دیجیتالی امن‌تری فراهم آورد که در آن حقوق بنیادی تمامی کاربران سرویس‌های دیجیتال محافظت شود. توافق سیاسی اخیر بر فعالیت‌های سرویس‌های دیجیتال (DSA) نشان می‌دهد که حفاظت از خردسالان یکی از ارکان قوانین جدید است که شرکت‌ها را ملزم می‌کند علائق کودکان را سرلوحهٔ ملاحظات خود قرار دهند.

افزون بر این، کمیسیون به عنوان بخشی از چشم‌اندازش برای تحول دیجیتال اروپا تا سال ۲۰۳۰، اعلامیه‌ای دربارهٔ حقوق و اصول دیجیتال برای دههٔ دیجیتال پیشنهاد کرده است که ارزش‌های اتحادیهٔ اروپا مانند حفاظت و توانمندسازی کودکان را بازتاب می‌دهد.

طرح اروپایی سال ۲۰۱۲ یعنی «اینترنت بهتر برای کودکان» (BIK) معیاری جهانی وضع کرد که سیاست‌های ملی را در اتحادیهٔ اروپا هدایت می‌کند و شکل می‌دهد. تمامی کشورهای عضو

اتحادیه اروپا عناصری از طرح BIK را (در سیاست‌های خود) گنجانده‌اند. در ماه مارس ۲۰۲۱ کمیسیون، اولین طرح جامع اتحادیه اروپا در مورد حقوق کودکان را تصویب کرد که نسخه به‌روزشده طرح قبلی خوانده شد.

BIK+ بازوی دیجیتال حقوق کودکان است و این اصل که اخیراً پیشنهاد شده را بازتاب می‌دهد که کودکان و نوجوانان باید در محیط آنلاین حفاظت شوند و توانمندی کسب کنند. این طرح، تصمیمات شورای اروپا در مورد حقوق کودکان، نتایج شورا در مورد سواد رسانه‌ای و پیشنهادات شورا در باره ایجاد تضمینی برای حقوق کودکان اروپایی را در نظر می‌گیرد.

این طرح بر یک فرایند مشاوره‌ای گسترده با کودکان بنا شده است که به وسیله مشاوره‌هایی هدفمند با والدین، معلمان، کشورهای عضو، ICT و صنعت رسانه، جامعه مدنی و دانشگاه‌ها و سازمان‌های بین‌المللی تقویت و تکمیل شده است.

بنابراین این طرح قصد دارد اقدامات عملی موجود برای حفاظت کودکان در محیط آنلاین را تکمیل کند و همچنین مهارت‌های کودکان را توسعه دهد و آن‌ها را توانمند سازد تا بتوانند زندگی‌شان در محیط آنلاین را به صورت امن شکل دهند و از آن لذت ببرند.

آنچه اتحادیه اروپا تا کنون انجام داده است

از سال ۲۰۱۲، طرح BIK نقشی کلیدی در تأثیرگذاری بر حفاظت و توانمندسازی کودکان در محیط آنلاین در سطح اروپایی، ملی و بین‌المللی ایفا کرده است. گروه کارشناسی اینترنت ایمن‌تر امکان تبادل تجربیات موفق را در بین کشورهای عضو فراهم می‌کند، و کمیسیون، همکاری صنعت با جامعه مدنی و جوانان را از طریق ائتلاف برای بهتر محافظت کردن از کودکان در محیط آنلاین را تشویق کرده است.

طرح BIK در سال ۲۰۱۲ شبکه مراکز اینترنت ایمن‌تر (SICs) و نیز پورتال betterinternetforkids.eu را که توسط اتحادیه اروپا تأمین مالی شده‌اند به عنوان مرکز ایمنی آنلاین کودکان راه‌اندازی کرد. مراکز اینترنت ایمن‌تر (SICs) هر ساله به ۳۰ میلیون نفر خدمات می‌دهند. آنها فعالیت‌های آگاه‌سازی بومی شده را اجرا می‌کنند و موادی در باره تمام جنبه‌های

ایمنی آنلاین کودکان در کشورهای عضو فراهم می‌آورند؛ در راستای کمک و شناسایی تهدیدات نوظهور از طریق خطوط کمک پیشنهاداتی عرضه می‌کنند؛ و پشتیبانی می‌کنند از حذف محتوای سوءاستفاده جنسی از کودکان آنلاین از طریق هاتلاین INHOPE، که در ۴۶ کشور حضور دارند. مراکز اینترنت ایمن تر (SICs) با شبکه‌ای از سفیران جوانان BIK و پنل‌های جوانان BIK همکاری می‌کنند که به سیاست‌گذاران و متخصصان مشاوره و اطلاعات می‌دهند، به عنوان مثال تعهد جوانان BIK در مورد ارتباطات دوستدار کودک. روز اینترنت ایمن تر، ابتکار اتحادیه اروپا، اکنون در سراسر جهان جشن گرفته می‌شود.

کمیسیون همچنین با سازمان‌های بین‌المللی، سازمان‌های غیردولتی، دانشگاهیانی که روی حقوق دیجیتال کودکان کار می‌کنند و بخش خصوصی همکاری می‌کند.

از سال ۲۰۱۲، چارچوب قانونی و سیاست‌گذاری اتحادیه اروپا برای اطمینان از ایمنی آنلاین حتی مؤثرتر کودکان به طور قابل توجهی تکامل یافته است. به عنوان مثال، تحت دستورالعمل اصلاح شده خدمات رسانه‌های صوتی و تصویری (AVMSD)، الزامات برای محافظت از کودکان در برابر محتوای مضر که ممکن است به رشد جسمی، ذهنی و اخلاقی آن‌ها آسیب بزند و همچنین محتوای غیرقانونی، اکنون به پلتفرم‌های اشتراک‌گذاری ویدئو گسترش یافته است. مقررات عمومی حفاظت از داده‌ها (GDPR)، داده‌های شخصی کودکان را به عنوان داده‌هایی که نیاز به حفاظت ویژه دارند می‌شناسد، با این شرط که تا سن خاصی (بین ۱۳ تا ۱۶ سال بسته به کشور عضو) رضایت والدین لازم است. دستورالعمل اعمال تجاری ناعادلانه نیز از کودکان به عنوان مصرف‌کنندگان آسیب‌پذیر محافظت می‌کند و تشویق مستقیم آنها به خرید را ممنوع می‌کند.

در نهایت، قانون خدمات دیجیتال (DSA) همه پلتفرم‌های آنلاین را ملزم خواهد کرد که سیستم‌های خود را با در نظر گرفتن حقوق کاربران کودک طراحی کنند. به ویژه، کودکان باید بتوانند شرایط و ضوابط خدماتی که از آن‌ها استفاده می‌کنند را به راحتی درک کنند. با این حال، این تنها آغاز راه است. تحت قوانین جدید، همه پلتفرم‌های آنلاین که خدماتی مانند رسانه‌های اجتماعی یا بازی‌های تعاملی را به کودکان در اتحادیه ارائه می‌دهند، ملزم به انجام اقدامات

مناسب و متناسب برای اطمینان از حریم خصوصی، ایمنی و امنیت کودکان در خدمات خود خواهند بود.

علاوه بر این، پلتفرم‌های آنلاین از ارائه تبلیغات به کودکان بر اساس اطلاعات کاربری منع خواهند شد. در نهایت، پلتفرم‌های بسیار بزرگ آنلاین و موتورهای جستجو باید هر گونه ریسک سیستمی مرتبط با خدمات خود، از جمله هرگونه اثرات منفی موجود یا قابل پیش‌بینی در ارتباط با حفاظت از کودکان را در نظر بگیرند.

پیشنهاد قانون هوش مصنوعی (AI Act) قوانین یکسانی را برای هوش مصنوعی در اتحادیه اروپا تعیین می‌کند و در تلاش است که بازار واحدی برای کاربردهای هوش مصنوعی قابل اعتماد ایجاد کند که به طور کامل به حقوق بنیادین، شامل حقوق کودکان، احترام بگذارند. پیشنهاد برای چارچوب هویت دیجیتال اروپایی (eID) به نوجوانان، بر اساس قوانین ملی، امکان استفاده از کیف پول هویت دیجیتال را می‌دهد، به عنوان مثال برای اثبات سن خود بدون افشای داده‌های شخصی دیگر.

طرح BIK+ پیشنهاد جدیدی نیز برای پیشگیری و مقابله با سوءاستفاده جنسی از کودکان ارائه کرده است و تعهدات خاصی برای ارائه‌دهندگان خدمات یا ارتباطات بین فردی برای شناسایی، گزارش و حذف سوءاستفاده جنسی آنلاین از کودکان تعیین می‌کند. همچنین پیش‌بینی کرده است که یک مرکز اروپایی جدید برای پیشگیری و مقابله با سوءاستفاده جنسی از کودکان ایجاد شود که به تسهیل شناسایی، گزارش و حذف سوءاستفاده جنسی از کودکان در محیط آنلاین کمک کند؛ پشتیبانی از قربانیان را فراهم آورد و به عنوان مرکزی برای دانش، تخصص و تحقیق در زمینه‌های مرتبط با پیشگیری و مقابله با سوءاستفاده جنسی از کودکان در محیط آنلاین عمل کند.

در طرح اتحادیه اروپا برای مبارزه با قاچاق انسان، کودکان به عنوان گروهی که در معرض خطر ویژه‌ای برای قربانی شدن توسط قاچاقچیان آنلاین قرار دارند شناخته می‌شوند. تمرکز ویژه‌ای بر روی قربانیان کودک نیز در طرح اتحادیه اروپا در مورد حقوق قربانیان وجود دارد.

طرح برابری جنسیتی اتحادیه اروپا تأکید می‌کند که دختران می‌توانند قربانی خشونت‌های مبتنی بر جنسیت شوند، خشونتی که به دلیل زن یا دختر بودن آن‌ها صورت می‌گیرد یا به‌طور نامتناسبی آن‌ها را تحت تأثیر قرار می‌دهد. دستورالعملی درمورد مبارزه با خشونت علیه زنان و خشونت خانگی شامل جرم‌انگاری خشونت سایبری مبتنی بر جنسیت، پیشنهاد است و اقداماتی برای حفاظت و پشتیبانی از قربانیان این نوع خشونت‌ها به‌صورت آنلاین و آفلاین، بدون توجه به سن آن‌ها ارائه می‌دهد.

ارتباطات درمورد حفاظت از کودکان در حال مهاجرت، به محافظت از کودکان مهاجر، از جمله دسترسی ایمن به فناوری‌های جدید، می‌پردازد.

طرح عملیاتی آموزش دیجیتال (۲۰۲۱-۲۰۲۷) به چالش‌های آموزش که با همه‌گیری کووید-۱۹ تشدید شده‌اند، می‌پردازد و تحول دیجیتالی پایدار در آموزش را از طریق ایجاد یک اکوسیستم آموزشی دیجیتال با عملکرد بالا و بهبود مهارت‌ها و توانایی‌های دیجیتال کودکان، معلمان و آموزگاران تضمین می‌کند. طرح جوانان اتحادیه اروپا ۲۰۲۷-۲۰۱۹ مشارکت جوانان در زندگی دموکراتیک را ترویج می‌دهد و از مشارکت اجتماعی و شهروندی حمایت می‌کند.

طرح BIK+ بر اساس این دستاوردها ساخته خواهد شد و اطمینان حاصل می‌کند که هم‌افزایی خلاقانه‌ای برای پرداختن به نگرانی‌ها و نیازهای کودکان در دهه دیجیتال برقرار شود.

چه چیزی نسبت به طرح اولیه BIK تغییر کرده است؟ چرا به یک طرح جدید نیازمندیم؟

کودکان به‌منزله کاربران تکنولوژی‌های دیجیتال

از سال ۲۰۱۲، استفاده کودکان از فناوری‌های دیجیتال به‌طور چشمگیری بیشتر شده است. دستگاه‌های مدرن امکان تعامل، ارتباط، بازی و اشتراک‌گذاری را برای کاربران کودک اغلب بدون نظارت والدین فراهم می‌کنند. یافته‌های EU Kids Online در سال ۲۰۲۰ نشان می‌دهد که اکثریت کودکان استفاده از تلفن‌های هوشمند خود را «هر روز» یا «تقریباً مدام» گزارش می‌دهند، و زمان صرف شده در اینترنت در بسیاری از کشورها تقریباً دو برابر سال

۲۰۱۰ شده است. سنی که کودکان شروع به استفاده از دستگاه‌های دیجیتال می‌کنند نیز کاهش یافته است.

این سطح بالای استفاده از اینترنت می‌تواند به سبک زندگی کم‌تحرك تری منجر شود که خطراتی برای سلامتی دارد. بسیاری از روان‌شناسان در مورد افزایش اختلالات توجه در کودکان و دشواری در قطع ارتباط ابراز نگرانی کرده‌اند.

در حالی که تعادل سالم بین محیط آنلاین و آفلاین تشویق می‌شود، پرهیز دیجیتال گزینه‌ای برای کودکان امروزی نیست، زیرا اطلاعات و دانش، آموزش رسمی، روابط اجتماعی و سرگرمی‌ها هر روز بیشتر از قبل آنلاین می‌شوند.

فناوری به سرعت در حال توسعه است و فرصت‌ها و ریسک‌های جدیدی ایجاد می‌کند. در آینده نزدیک، هوش مصنوعی، واقعیت افزوده، اینترنت اشیا، ارزش‌های دیجیتال و سایر تغییرات فناوری که بر کودکان تأثیر می‌گذارد، چالش‌های اجتماعی و اخلاقی جدیدی (مانند تعصب، بی‌عدالتی، عدم شفافیت در استفاده از هوش مصنوعی، تعامل‌هایی با بهره‌گیری از جعل عمیق (دیپ‌فیک)، آواتارها و ربات‌ها) ایجاد خواهد کرد.

این مسائل همچنین در کنفرانس آینده اروپا برجسته شدند، جایی که پنل شهروندان اروپایی که با ارزش‌ها و حقوق سروکار داشت، خواستار افزایش حفاظت از کودکان در اینترنت شد. مجمع کنفرانس این درخواست را تأیید کرد و در پیشنهادی که به رؤسای پارلمان اروپا، شورا و کمیسیون اروپا ارائه شده، گنجانده شده است.

کودکان و آسیب‌های آنلاین

محتوای مضر و غیرقانونی، رفتارها، تماس‌ها و خطرات مصرف‌کننده به‌طور مستمر برای کودکان در فضای آنلاین مهیاست. خدمات دیجیتال، از رسانه‌های اجتماعی تا بازی‌های تعاملی، می‌توانند کودکان را در معرض خطراتی مانند محتوای نامناسب، زورگویی، اغوای کودکان (گرومینگ)، سوءاستفاده جنسی از کودکان یا رادیکالیزه شدن قرار دهند.

در پاسخ به مشاوره کمیسیون، فهرست نگرانی‌هایی که توسط خود کودکان گزارش شده است شامل دیدن محتوای مضر است که می‌تواند آسیب به خود، خودکشی، خشونت، نفرت پراکنی، آزار جنسی، مصرف مواد مخدر، چالش‌های خطرناک در محیط آنلاین، اختلالات خوردن و عادات رژیم غذایی خطرناک را ترویج و تحسین کند. همچنین محتوای خشونت آمیز، ترسناک یا نامناسب برای این سنین به آسانی در دسترس است. کودکان گزارش می‌دهند که در سنین پایین به محتوای پورنوگرافی برمی‌خورند که بر ذهنیت آن‌ها از آنچه می‌توان رابطه سالم نامید تأثیر می‌گذارد.

با وجود قوانین موجود اتحادیه اروپا (AVMSD و GDPR)، مکانیزم‌های تأیید سن و ابزارهای رضایت والدین در بسیاری از موارد هنوز ناکارآمد هستند، زیرا اغلب کاربران فقط ملزم به وارد کردن تاریخ تولد خود در هنگام ثبت نام هستند.

با این حال، همانطور که در بخش ۲ فوق توضیح داده شد، انتظار می‌رود که DSA که اخیراً تأیید شده است، امنیت همه کاربران، از جمله کودکان را به طور قابل توجهی بهبود بخشد و آن‌ها را قادر سازد تا هنگام آنلاین بودن انتخاب‌های آگاهانه‌ای انجام دهند.

به ویژه، به عنوان بخشی از چارچوب مدیریت ریسک DSA، ریسک‌های سیستمی مرتبط با افراد زیر سن قانونی نیاز به توجه ویژه دارند. پلتفرم‌های بسیار بزرگ آنلاین ملزم خواهند بود که در نظر بگیرند که درک طراحی و عملکرد خدماتشان برای کودکان چقدر آسان است، همچنین اینکه چگونه کودکان ممکن است به محتوایی که می‌تواند به سلامت جسمی و روانی آن‌ها و توسعه اخلاقی آن‌ها آسیب بزند، در معرض قرار گیرند. این ریسک‌ها ممکن است به عنوان مثال در طراحی رابط‌های آنلاین که به صورت عمدی یا غیرعمدی از بی‌تجربگی کودکان بهره‌برداری می‌کنند یا می‌توانند رفتارهای اعتیادآور ایجاد کنند، به وجود آیند. در این زمینه، پلتفرم‌های بسیار بزرگ آنلاین باید اقدامات هدفمندی برای حفاظت از حقوق کودک اتخاذ کنند، از جمله استفاده از ابزارهای تأیید سن و کنترل والدین، یا ابزارهایی که به کودکان کمک می‌کند تا سوءاستفاده را گزارش دهند یا پشتیبانی دریافت کنند. خشونت سایبری، شامل اشتراک گذاری بدون رضایت محتوای صمیمی، نمونه‌ای از محتوا است که اگر توسط کاربران، از

جمله کودکان، گزارش شود، نیاز به پردازش سریع دارد و تمرینات تعدیل محتوا باید به طور مناسب تطبیق داده شوند.

شبکه هاتلاین اتحادیه اروپا، INHOPE، نشان داده است که تعداد تصاویر آنلاین مشکوک به سوءاستفاده جنسی از کودکان که در سراسر جهان پردازش شده‌اند، بین سال‌های ۲۰۱۷ و ۲۰۱۹ تقریباً دو برابر شده است. این مشکل در طول همه‌گیری کرونا افزایش یافته است، به ویژه برای کودکانی که با سوءاستفاده‌گرهای خود زندگی می‌کنند. کودکان ممکن است به صورت آنلاین برای اهداف سوءاستفاده جنسی یا قاچاق جلب شوند و در معرض انتشار تصاویر و ویدئوهای صریح قرار بگیرند، چه در رابطه‌ای رضایت‌بخش با همسالان خود ایجاد شده باشد یا تحت اجبار، بدون رضایت آن‌ها منتشر شود.

در سطح جهانی، بیش از یک سوم جوانان گزارش کرده‌اند که قربانی آزار و اذیت سایبری بوده‌اند. کودکان ممکن است در معرض رفتارهای ناهنجار، پرخاشگرانه، مخرب یا اعتیادآور قرار بگیرند یا هدف محتوای نامناسب، جنسیت زده یا نژادپرستانه قرار گیرند. این می‌تواند به نوبه خود مشارکت در فعالیت‌های آنلاین (مثلاً توسط دختران) را دلسرد کند و بر حقوق کودکان تأثیر بگذارد.

نژادپرستی آنلاین، خارجی ستیزی، یهود ستیزی، اطلاعات نادرست و افراط‌گرایی سیاسی که به رادیکالیزه شدن منجر می‌شود، در حال افزایش است. کمیسیون یک ضابطه رفتاری برای مقابله با نفرت پراکنی غیرقانونی در سال ۲۰۱۶ را آغاز کرد تا پاسخ به نفرت پراکنی آنلاین را تقویت کند. در همکاری با شبکه آگاهی از رادیکالیزاسیون (افراطی گرایی)، اقداماتی برای افزایش آگاهی خالقان وب و طراحان بازی‌ها در مورد ریسک‌های آنلاین رادیکالیزاسیون برای کودکان در حال انجام است. ضابطه رفتاری مقابله با اطلاعات نادرست نیز در حال بازنگری است تا تعهدات در این زمینه تقویت شود.

کودکان به منزله مصرف‌کنندگان فعال دیجیتال

کودکان اکنون بیش از گذشته به عنوان مصرف‌کنندگان دیجیتال فعال و مستقل عمل می‌کنند و اغلب از محصولات و خدمات دیجیتال که برای بزرگسالان طراحی شده‌اند استفاده می‌کنند. آن‌ها در معرض یا هدف مجموعه‌ای از تکنیک‌های بازاریابی آنلاین قرار می‌گیرند. از طریق سیستم‌های توصیه‌گر رسانه‌های اجتماعی و سایر الگوریتم‌ها، تبلیغات هدفمند، بازاریابی تأثیرگذار و بازی‌سازی بازاریابی، محتوای مضر یا نامناسب به کاربران جوان پیشنهاد می‌شود که از بی‌تجربگی و کمبود کنترل کودکان بر خودشان بهره‌برداری می‌کند. به عنوان مثال، بازاریابی محصولات با مقدار زیادی چربی، شکر یا نمک برای کودکان می‌تواند رفتارهای تغذیه‌ای نامناسب را تشدید کند. به همین ترتیب، بازاریابی تهاجمی سرمایه‌گذاری‌های پرخطر به عنوان شرط بندی‌های ایمن می‌تواند به عواقب مالی شدید منجر شود. برای مقابله با خطرات و آسیب‌های مرتبط با این موضوع برای کودکان، DSA چندین تعهد را مطرح می‌کند. این تعهدات شامل منع پلتفرم‌های آنلاین از ارائه تبلیغات به نوجوانان بر اساس پروفایلینگ و الزام پلتفرم‌های آنلاین به ارائه شفافیت درباره سیستم‌های توصیه‌گر خود و گزینه‌هایی برای کاربران برای تغییر یا تأثیرگذاری بر پارامترهای اصلی استفاده شده در این سیستم‌ها است.

خدمات دیجیتال اکنون به طور مداوم داده‌هایی را از کودکان جمع‌آوری و به اشتراک می‌گذارند و «دیتاگذاری» حتی پیش از تولد آغاز می‌شود. در حالی که داده‌های بزرگ جمع‌آوری شده می‌تواند به بینش‌های شگفت‌انگیزی مثلاً در مورد سلامت و آموزش کودکان منجر شود، دیتاگذاری دوران کودکی می‌تواند تأثیرات منفی بالقوه‌ای بر رفاه و توسعه کودکان در طول زندگی داشته باشد. هم کودکان و هم والدین از اشتراک گسترده داده‌های شخصی که ممکن است از استفاده از خدمات دیجیتال، به ویژه آن‌هایی که پرداخت مالی ندارند، ناآگاه هستند. در حالی که صنعت داده‌های زیادی در مورد استفاده کودکان از خدمات دیجیتال و خطرات مرتبط جمع‌آوری می‌کند، دانش‌گامیان دسترسی بسیار محدود یا هیچ دسترسی به این مجموعه داده‌های مهم ندارند.

کودکان اکنون به طور سیستماتیک در معرض محتوا و شیوه‌های تجاری نامناسب قرار می‌گیرند. تحقیق در مورد تأثیرات طولانی مدت عصبی بر کودکان از روش‌هایی که برای اهداف

تجاری استفاده می‌شود، مانند طراحی ترغیبی، به عنوان مثال مکانیزم‌های بازی‌های شانس مانند «جعبه‌های غنیمت»، هنوز مورد نیاز است.

بازی آنلاین اکنون یکی از فعالیت‌های اصلی کودکان است: ۷۳٪ کودکان در اتحادیه اروپا در سنین ۶-۱۰ سال، ۸۴٪ در سنین ۱۱-۱۴ سال و ۷۴٪ از جوانان در سنین ۱۵-۲۴ سال بازی‌های ویدئویی انجام می‌دهند. بازی آنلاین مناسب با سن می‌تواند فعالیت‌های آموزشی و مشارکتی سازنده را در فضای آنلاین پشتیبانی کند، مهارت‌ها و توانایی‌های دیجیتال را توسعه دهد و مزایای اجتماعی دیگری (مانند درمان و فرهنگ) به همراه آورد.

تلاش‌های رهبری شده توسط صنعت نقش مهمی در تضمین محیط بازی امن برای محافظت از کودکان و همچنین ترویج عادات سالم بازی دارند. این امر باید شامل رویکردی باشد که از ابتدا برای امنیت طراحی شده باشد، در توسعه محصولات و خدمات دیجیتالی که برای کودکان هدف قرار داده شده‌اند.

کمبودمهارت‌ها

یک پیام رایج که در مشاوره‌های کمیسیون با کودکان شنیده شد، نیاز به بهبود سواد رسانه‌ای و آموزش ایمنی آنلاین برای کودکان در مدارس بود. مهارت‌ها و شایستگی‌های دیجیتال، از جمله سواد دیجیتال و درک استفاده از داده‌های شخصی، برای کودکان امروزی ضروری است. این امر به آنها اجازه می‌دهد یاد بگیرند، ارتباط برقرار کنند و مشارکت کنندگان فعال و آگاه در شکل‌دهی به جهان اطرافشان باشند. بزرگسالان مسئول کودکان (والدین، مراقبان، معلمان، رهبران باشگاه‌ها و ورزش، رهبران مذهبی، مراقبت‌های اجتماعی، بهداشت، کارگران جوانان و غیره) به مهارت‌هایی نیاز دارند تا بتوانند کودکان را حمایت، مشاوره و راهنمایی کنند. مشاوره‌های ما نشان داد که آنها در این مهارت‌ها اغلب کمبود دارند.

شکاف دیجیتال

همه کودکان از دسترسی برابر، موثر، امن و فراگیر به فناوری دیجیتال برخوردار نیستند. کودکان در شرایط آسیب‌پذیر، کودکان در معرض خطر فقر و طرد اجتماعی و کودکانی که در مناطق

روستایی و دورافتاده باز ی‌رساخت‌های ناکافی پهنای باند زندگی می‌کنند، باید از دسترسی برابر به دستگاه‌های دیجیتال و مهارت‌ها، و فرصت‌های برابر برای بهره‌برداری از فرصت‌های دهه دیجیتال برخوردار باشند.

مطالعات اخیر درباره محرومیت دیجیتال نشان می‌دهد که در برخی کشورهای اروپایی، حدود ۲۰ درصد از کودکان در خانواده‌هایی زندگی می‌کنند که نمی‌توانند کامپیوتر یا اینترنت خانگی بخرند. ۴۰ درصد از خانوارهای روستایی به پهنای باند سریع دسترسی ندارند. در برخی مناطق، بیش از ۱۵ درصد از جوانان ۱۵ ساله احساس جدایی دیجیتال می‌کنند، و در سراسر اروپا، ۸ درصد از این گروه سنی اعتماد به نفس دیجیتال ندارند.

در سطح جهانی، وضعیت حتی بدتر است: تخمین زده می‌شود که ۱.۳ میلیارد کودک در سنین ۳ تا ۱۷ سال در خانه‌هایشان اینترنت ندارند. محرومیت دیجیتالی در دوران کودکی می‌تواند به کمبود مهارت‌های دیجیتال و اعتماد به نفس دیجیتال در زندگی بزرگسالی منجر شود و شکاف دیجیتال را بیشتر کند.

کمبود مشارکت فعال

کودکان دیگر مصرف‌کنندگان منفعل فناوری نیستند، بلکه می‌توانند به صورت فعال از فناوری برای بیان خود و تأثیرگذاری بر جهان اطرافشان استفاده کنند. باید بیشتر به کودکان گوش داده شود و آنها را در توسعه و ارزیابی محصولات و خدمات دیجیتال و سیاست‌های دیجیتال گنجاند.

چشم‌انداز دهه دیجیتال برای کودکان و نوجوانان

چشم‌انداز ما:

خدمات دیجیتال متناسب با سن؛

بدون اینکه کسی عقب بماند؛

و اینکه هر کودکی در اروپا به صورت آنلاین محافظت شود و توانمند و محترم شمرده شود.

BIK+ در سال ۲۰۲۲، اقداماتی را حول سه ستون پیشنهاد می دهد:

۱. تجربیات دیجیتالی امن برای محافظت از کودکان در برابر محتوای مضر و غیرقانونی آنلاین، رفتارها، تماس ها و ریسک های مصرف کننده و بهبود رفاه آنها در محیط آنلاین از طریق محیط دیجیتالی امن و متناسب با سن که به گونه ای ساخته شده است که منافع برتر کودکان را محترم می شمارد.
۲. توانمندسازی دیجیتال تا کودکان مهارت ها و شایستگی های لازم را کسب کنند تا انتخاب های درستی انجام دهند و به شکلی امن و مسئولانه در محیط آنلاین خود را ابراز کنند.
۳. مشارکت فعال، احترام به کودکان بدین صورت که به آنها اجازه دهیم در محیط دیجیتال نظر دهند و با فعالیت های بیشتری که توسط کودکان هدایت می شود، تجربیات دیجیتالی امن، نوآورانه و خلاقانه را ترویج دهد.

اجرای BIK+ نیاز به سیاست گذاری مبتنی بر شواهد و همکاری و هماهنگی در سطح اروپایی و بین المللی دارد. در سال های اخیر سازمان ملل، یونیسف، سازمان همکاری و توسعه اقتصادی و شورای اروپا و همچنین سازمان های غیردولتی حقوق کودکان همگی به حقوق کودکان در محیط دیجیتال پرداخته اند.

نحوه اجرا: ستون ها و اقدامات

اقدامات جدید که در ادامه فهرست شده اند به وسیله زیرساخت های نسخه جدید BIK کمیسیون چنان که در بالا توضیح داده شد، ساخته و تقویت خواهد شد.

۱. تجربیات دیجیتالی امن (چگونگی محافظت بهتر از کودکان آنلاین)

«همه ما می دانیم که جوانان اغلب بدون اجازه والدین در این پلتفرم ها حضور دارند. اگر من می دانم، پلتفرم ها و شرکت ها هم می دانند.» (یک معلم اسپانیایی)

کمیسیون ایجاد یک کد رفتاری جامع در اتحادیه اروپا برای طراحی متناسب با سن را تسهیل خواهد کرد که بر اساس قوانین جدید در DSA و مطابق با AVMSD و GDPR بنا شده است. هدف این کد تضمین حریم خصوصی، امنیت و ایمنی کودکان هنگام استفاده از محصولات و خدمات دیجیتال است. این فرآیند شامل صنعت، سیاست‌گذاران، جامعه مدنی و خودکودکان خواهد بود.

ارزش افزوده چنین کدی در ماهیت تنظیم‌شونده مشترک آن خواهد بود. تحت قانون خدمات دیجیتال (DSA)، کمیسیون می‌تواند از ارائه‌دهندگان پلتفرم‌های آنلاین بزرگ دعوت کند تا در کدهای رفتاری شرکت کنند و از آنها بخواهد متعهد شوند که اقدامات خاصی برای کاهش خطر انجام دهند، تا خطرات یا آسیب‌های خاصی را که شناسایی شده‌اند، از طریق پایبندی به یک کد رفتاری خاص، مدیریت کنند. اگرچه شرکت در این کدهای رفتاری همچنان داوطلبانه خواهد بود، هر تعهدی که توسط ارائه‌دهندگان پلتفرم‌های بسیار بزرگ آنلاین انجام شود، مشمول حسابرسی‌های مستقل خواهد بود.

صنعت مسئولیت بسیار مهمی دارد. آنها ابزارهایی در اختیار دارند که می‌توانند محصولاتی تولید کنند که به‌طور پیش‌فرض و با طراحی خاصش، دارای استفاده آسان، ایمن و خصوصی باشند. بنابراین، تمام محصولات و خدمات دیجیتالی که احتمالاً توسط کودکان استفاده می‌شوند باید از ویژگی‌های طراحی منصفانه و اساسی برخوردار باشند که ارزش‌های اروپایی را همانطور که در قانون خدمات دیجیتال (DSA) تصریح شده‌اند رعایت کنند. به‌عنوان مثال، اطلاعات باید به تناسب سن، قابل فهم و قابل دسترسی آسان باشد. مانند شرایط و ضوابط، همچنین دستورالعمل‌ها و هشدارها، و مکانیزم‌های ساده برای گزارش آسیب باید همراه با تمام محصولات و خدماتی که احتمالاً توسط کودکان استفاده می‌شوند، ارائه شوند. تمام افراد درگیر در طراحی دیجیتال باید تأثیرات احتمالی مضر انتخاب‌های طراحی و توسعه بر کودکان و همچنین خطرات و آسیب‌های احتمالی، مانند آزار و اذیت، که از استفاده کودکان از خدمات دیجیتال مختلف ناشی می‌شود را درک کنند.

با توجه به کارهای جاری و در نظر گرفتن قوانین جدید DSA برای پلتفرم‌های آنلاین، کمیسیون روش‌هایی برای اثبات سن به نحوی که حریم خصوصی حفظ شود و امن باشد، پشتیبانی خواهد کرد. کمیسیون با کشورهای عضو (که مطابق با قوانین ملی می‌توانند تصمیم بگیرند که به افراد زیر ۱۸ سال شناسه‌های الکترونیکی تحت پیشنهاد اخیر درباره هویت دیجیتال اروپایی ارائه دهند)، ذی‌نفعان مرتبط و سازمان‌های استانداردسازی اروپایی همکاری خواهد کرد تا روش‌های مؤثر تأیید سن را تقویت کند، که یک اولویت است. این کار راه‌حل‌های بازار از طریق چارچوبی قوی از گواهی‌دهی و تعامل‌پذیری را تشویق خواهد کرد.

فراتر از تأیید سن برای دسترسی به محتوای خاص آنلاین، کمیسیون بخشی را در کد رفتار، برای ارائه‌دهندگان آنلاین که تحت طرح برابری جنسیتی ۲۰۲۵-۲۰۲۰ تنظیم شده است، خواهد گنجاند که هدف آن به‌ویژه مبارزه با اشتراک‌گذاری تصاویر خصوصی بدون رضایت، چه اصلی و چه دستکاری شده که ممکن است شامل کودکان نیز بشود، اگرچه فقط به آنها محدود نمی‌شود.

با وجود اقدامات فعلی، اذیت و آزار سایبری در دهه گذشته بیشترین موضوع گزارش شده به خطوط کمک‌رسانی SIC بوده است. شماره ۱۱۱۱۱۶ به‌طور خاص برای خطوط کمک کودکان در اتحادیه اروپا در نظر گرفته شده است. اذیت و آزار سایبری و دیگر مشکلات آنلاین را می‌توان از طریق این شماره یا مستقیماً توسط خطوط کمک SIC پیگیری کرد. طرح BIK، پشتیبانی ارائه شده توسط SIC‌ها را از طریق همکاری بهبود یافته حول ۱۱۱۱۱۶ و خدمات آنلاین مرتبط (مانند برنامه‌های خطوط کمک) که باید برای کودکان در شرایط آسیب‌پذیر نیز قابل دسترسی باشند، بیشتر خواهد کرد. علاوه بر این، یک گروه کارشناسی ویژه توصیه‌های سیاستی مرتبط با (اذیت و آزار سایبری) و رفاه در مدرسه را ارائه خواهد کرد.

خطوط کمک و هات‌لاین اینترنت ایمن‌تر که توسط اتحادیه اروپا بودجه‌رسانی شده‌اند به عموم مردم، به‌ویژه کودکان، در مواجهه با محتوای مضر و غیرقانونی کمک خواهند کرد. اگر آنها تحت شرایط قانون خدمات دیجیتال (DSA) به عنوان «گزارشگران معتمد» شناخته شوند، می‌توانند به ارزیابی سریع‌تر و اقدامات بر روی اعلانات محتوای غیرقانونی آنلاین کمک کنند.

نمونه‌هایی از این محتوا شامل مواد سوءاستفاده جنسی از کودکان، و سخنان نفرت‌انگیز نژادپرستانه و بیگانه‌هراسانه در راستای کد رفتاری برای مقابله با سخنان نفرت‌انگیز غیرقانونی آنلاین، از جمله سخنان نفرت‌انگیز ضدیهودی همانطور که در طرح اتحادیه اروپا برای مبارزه با یهودستیزی و تقویت زندگی یهودیان تعیین شده است، می‌شود.

این کمیسیون، تبادل تجربیات موفق بین مقامات اتحادیه اروپا و کشورهای عضو در مورد اجرای قانون مصرف‌کننده در رابطه با کودکان راه‌ماهی و ترویج خواهد کرد. کمیسیون همچنین به بررسی تحقیقات درباره تأثیر بازاریابی عصبی بر کودکان خواهد پرداخت تا به مقامات مصرف‌کننده ملی کمک کند تا بهتر ارزیابی کنند که چگونه تکنیک‌های تأثیرگذاری تجاری ممکن است برای کودکان ناعادلانه باشد. این دانش برای فعالیت‌های اجرایی هماهنگ که تحت مقررات همکاری حفاظت از مصرف‌کننده انجام می‌شود، استفاده خواهد شد.

کمیسیون:

- تا سال ۲۰۲۴، طراحی یک کد رفتاری جامع اتحادیه اروپا در مورد طراحی مناسب برای سن را بر اساس چارچوب ارائه شده در قانون خدمات دیجیتال (DSA) تشویق و تسهیل خواهد کرد.
- از سال ۲۰۲۳، درخواست استانداردسازی برای یک استاندارد اروپایی در مورد اطمینان سنی/تأیید سن آنلاین را در زمینه eID صادر خواهد کرد.
- از سال ۲۰۲۴، توسعه یک احراز سن دیجیتالی که در سراسر اتحادیه اروپا شناخته شده باشد و بر اساس تاریخ تولد در چارچوب پیشنهاد eID باشد، راپشتیبانی خواهد کرد.
- کد رفتاری برنامه‌ریزی شده تحت طرح برابری جنسیتی ۲۰۲۵-۲۰۲۰، تمرکز بر محتوای مخصوص بزرگسالان را شامل خواهد شد.

- تا سال ۲۰۲۳، اطمینان حاصل خواهد کرد که شماره هماهنگ شده ۱۱۱۱۱۶ به مسئله اذیت و آزار سایبری بپردازد، در همکاری با خطوط کمک اینترنت ایمن تر (SIC) که توسط اتحادیه اروپا بودجه رسانی شده‌اند.
- از سال ۲۰۲۲، خطوط کمک و هاتلاین، اینترنت ایمن تر در اتحادیه اروپا را از جمله آنهایی که در آینده به عنوان «گزارشگران معتمد» تحت DSA شناخته می‌شوند، بودجه رسانی مشترک خواهد کرد تا به عموم مردم، به ویژه کودکان، در مواجهه با محتوای مضر و غیرقانونی کمک کند.
- از سال ۲۰۲۳، توصیه‌های مرتبط با اذیت و آزار سایبری را از گروه‌های کارشناسی، برای حمایت از رفاه در مدرسه راه اشتراک خواهد گذاشت.
- تا پایان سال ۲۰۲۲، تحقیقات موجود در مورد تأثیر بازاریابی عصبی بر کودکان را نقشه برداری خواهد کرد، تا فعالیت‌های اجرایی هماهنگ شده تحت مقررات همکاری حفاظت از مصرف‌کننده را از سال ۲۰۲۳ پشتیبانی کند.

کمیسیون از کشورهای عضو دعوت می‌کند که

- از روش‌های مؤثر احراز سن، مطابق با پیشنهاد eID پشتیبانی کنند؛
- از شماره هماهنگ ۱۱۱۱۱۶ برای مقابله با اذیت و آزار سایبری پشتیبانی کنند (که این پشتیبانی شامل کارکنان آموزش دیده باشد).

کمیسیون از صنعت دعوت می‌کند که

- به طور مداوم ریسک‌های خاص برای کودکان را که ناشی از استفاده از محصولات و خدمات خود آن‌ها است، از جمله ریسک‌های ایمنی، و همچنین شیوه‌های بازاریابی مرتبط را ارزیابی و برطرف کند؛

- به یک کد رفتاری جامع در مورد طراحی مناسب برای سن کمک و متعهد شود، همچنین به بخش مربوط به محتوای مخصوص بزرگسالان در کد رفتاری که تحت طرح برابری جنسیتی ۲۰۲۵-۲۰۲۰ تنظیم خواهد شد، نیز متعهد شوند.
- اقدامات مؤثر برای دسترسی به محتوای محدود شده بر اساس سن را پیاده سازی کند، از جمله وبسایت های محتوای بزرگسالان و بازی های ۱۸+، مطابق با قوانین ملی و اروپایی؛
- با گزارشگران معتمد همکاری کند تا به سرعت محتوای غیرقانونی را ارزیابی و حذف کرده و به اعلانات مربوط به محتوای مضر واکنش نشان دهد؛
- به محققان دانشگاهی اجازه دسترسی به داده ها و اطلاعات مرتبط با فرصت ها و ریسک ها برای کودکان را بدهد، با رعایت کامل قوانین حفاظت از داده ها.

۲. توانمندسازی دیجیتال (چگونه کودکان را بهتر برای انتخاب های درست آنلاین توانمند کنیم)

«به کودکان یک ابزار پیچیده بدون دفترچه راهنما داده شده است.» (یک کودک پرتغال)

کمیسیون، اهداف بلندپروازانه ای را تا سال ۲۰۳۰ تعیین کرده است. مانند اینکه ۸۰٪ از جمعیت بزرگسال دارای مهارت های پایه ای دیجیتال باشند و تا آن زمان ۲۰ میلیون متخصص در حوزه ای سی تی مشغول شده باشند. برای رسیدن به این هدف، کودکان باید از سنین پایین مهارت های دیجیتالی کسب کنند. به عنوان مثال، هفته کدنویسی اتحادیه اروپا به کودکان کمک می کند تا چگونگی کار الگوریتم ها و جهان دیجیتال را درک کنند.

در حالی که بیشتر کشورهای عضو اتحادیه اروپا طرح هایی برای توسعه مهارت های دیجیتال (یا به عنوان یک موضوع فرارشته ای یا به عنوان یک درس جداگانه) توسعه داده اند، تعداد کمی به نظارت و ارزیابی منظم برای ارزیابی تأثیر و بازنگری این طرح ها می پردازند. کمیسیون در حال کار بر روی پیشنهادهای برای توصیه نامه شورادر مورد بهبود ارائه مهارت های دیجیتال در آموزش است تا یک درک مشترک را ترویج دهد، تعامل سیاسی فراملی را بسیج کند، یادگیری از همتا و تبادل متقابل را ترویج کند و سرمایه گذاری ها را تشویق کند. حفظ یک پایگاه

دانش به روز و نظارت بر تأثیر دگرگونی دیجیتال بر رفاه کودکان برای این و نسل‌های آینده کودکان در اتحادیه اروپا ضروری است.

سواد دیجیتال (یا فقدان آن) از سنین پایین شروع می‌شود. مهارت‌های سواد رسانه‌ای برای کودکان بسیار حیاتی است تا بتوانند اطلاعاتی که آنلاین به آنها دسترسی دارند را درک و هدایت کنند، ریسک‌های آنلاین مانند اطلاعات نادرست، کلاهبرداری‌ها و تبلیغات مخفی را شناسایی کنند، و به صورت فعال و مسئولانه در اقتصاد دیجیتال، جامعه و فرآیندهای دموکراتیک شرکت کنند.

بازخورد معلمان در طول مشاوره‌های کمیسیون، مشکلاتی که همکارانشان را مشغول کرده بود را برجسته کرد. دلایل ذکر شده شامل این بود که آگاهی کافی وجود ندارد، بسیاری از معلمان دانش، مهارت‌ها و اعتماد به نفس لازم را ندارند، و دنبال کردن توسعه مداوم فناوری دشوار است. آموزش معلمان، ترویج منابع قابل اعتماد و کمپین‌های بیشتر برای والدین و مراقبان مورد نیاز است. آموزش در مورد حقوق کودکان آنلاین نیز باید در این ابتکارات گنجانده شود تا آگاهی قوی‌تری ایجاد کند که حقوق کودکان در محیط آنلاین همان حقوق آنها در زندگی واقعی است، همانطور که در نظر کلی شماره ۲۵ سازمان ملل متحد تصریح شده است.

BIK+ از طریق پرتال betterinternetforkids.eu و پلتفرم BIK و شبکه SICs، می‌تواند توسعه ماژول‌های معلمین (مثلاً دوره آنلاین آزاد و گسترده یا MOOC) را برای گروه‌های سنی مختلف با دروسی درباره سواد رسانه‌ای، ایمنی آنلاین، ریسک‌های مصرف‌کننده آنلاین، داده‌های شخصی، اذیت و آزار سایبری، رفاه روانی، کلیشه‌های مضر، تصویر نادرست جنسی در پورنوگرافی، رضایت و احترام دیجیتال، و گیمیفیکیشن در آموزش پشتیبانی کند.

تبادل تجربیات موفق بین کشورهای عضو، تحت گفت‌وگوهای ساختار یافته در مورد آموزش و مهارت‌های دیجیتال و گروه‌های کارشناسی مرتبط هماهنگ و ترویج خواهد شد.

BIK+ کمپین‌های گسترده سواد رسانه‌ای را برای دسترسی کودکان، خانواده‌ها و معلمان با استفاده از تقویت‌کننده‌های ملی و اروپایی موجود مانند مدارس، سازمان‌های جامعه مدنی و صنعت پشتیبانی خواهد کرد.

کودکان، و در جایی که مناسب است والدین و معلمان، باید در ساخت رویکردی مناسب سنین درگیر شوند و تبادلات میان نسلی در بارهٔ ۱. استفادهٔ خلاقانه و مسئولانه از فناوری‌های دیجیتال و ۲. آگاهی فزاینده از ریسک‌های موجود برای کودکان به عنوان مصرف‌کنندگان جوان و ۳. استفاده از داده‌های شخصی را ممکن سازند.

علاوه بر این، کمیسیون با همکاری OECD در حال کار بر روی توسعهٔ یک چارچوب شایستگی مالی برای کودکان است که تا پایان سال ۲۰۲۲ منتشر خواهد شد و شامل مهارت‌های مالی اساسی خواهد بود که کودکان در جهان دیجیتال به آن نیازمندند.

طرح BIK+ به عنوان مکمل و در هم افزایی با برنامهٔ عمل آموزش دیجیتال کار خواهد کرد، به عنوان مثال از طریق ترویج SIC‌های ملی به عنوان یک مرجع واحد برای اطلاعات و پشتیبانی قابل اعتماد و مناسب برای سن که به نیازهای ملی در آموزش رسمی و غیررسمی منطبق شده است.

کمیسیون، به انتشار و ترویج منابع در دسترس عموم از طریق پورتال BIK ادامه خواهد داد و فعالیت‌های ارتباطی مراکز SIC و دیگر بازیگران را تشویق خواهد کرد، به طوری که کودکان بتوانند در محیط‌های مختلف از باشگاه‌های ورزشی تا مدارس، احترام دیجیتال را بیاموزند.

آموزش هم‌تابه هم‌تا، هم‌آفرینی و نمونه‌هایی مانند سفیران جوان BIK و پنل‌های جوانان BIK به عنوان رویکردهای آموزشی خوب در اتحادیهٔ اروپا و فراتر از آن ترویج خواهند شد.

برای حمایت از همهٔ کودکان، محیط دیجیتال باید متنوع، فراگیر، بدون تبعیض و عاری از کلیشه‌ها باشد. اطلاعات آنلاین معتبر و مناسب با سن در بارهٔ جنسیت باید برای کودکان در دسترس باشد. حمایت از تنوع و آگاهی جنسیتی باید برای حرفه‌ای‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) ارائه شود تا نیازهای ویژهٔ دختران، کاربران جوان دارای معلولیت و کودکان در موقعیت‌های آسیب‌پذیر دیگر بهتر درک شود. الگوهای مثبت برای دختران (که در ICT کمتر نمایندگی دارند) باید تشویق شوند و فرصت‌های برابر برای پسران و دختران تضمین گردد. صنعت باید محیطی فراگیر برای همه فراهم کند و کودکان دارای معلولیت باید بتوانند به صورت آنلاین بازی کنند، یاد بگیرند و تعامل داشته باشند.

برای بهره‌مندی از فرصت‌های دیجیتال، کودکان به اتصال اینترنتی قابل اعتماد و مقرون‌به‌صرفه و دستگاه‌های دیجیتال مناسب نیاز دارند. اهداف و اصول دهه دیجیتال، سرمایه‌گذاری و بودجه قابل توجه اتحادیه اروپا، همه به متصل بودن خانه‌ها و مدارس به محیط آنلاین می‌پردازند؛ الزامات خدمات عمومی کد ارتباطات الکترونیکی، مقرون‌به‌صرفه بودن خدمات اتصال را نیاز دارد. اقدامات کشورهای عضو تحت ستون ۲۰ قوانین اجتماعی اروپا، به مقرون‌به‌صرفه بودن «خدمات ضروری» از جمله ارتباطات الکترونیکی می‌پردازد. پیشنهادات شورا برای تأسیس تضمین حقوق کودک اروپایی توصیه می‌کند که کشورهای عضو «تجهیزات مناسب لازم برای آموزش از راه دور» را فراهم کنند [و] «سرمایه‌گذاری‌های لازم برای مقابله با همه اشکال شکاف دیجیتال را انجام دهند».

برای رسیدن امکانات به همه کودکان، کمیسیون به دقت به کودکان با نیازهای ویژه یا دارای زمینه‌های نامطلوب و آسیب‌پذیر توجه خواهد کرد. برای مثال، مهاجران و شهروندان اتحادیه اروپا با پس‌زمینه مهاجرتی اغلب با موانعی در دسترسی به دوره‌ها و خدمات دیجیتال مواجه می‌شوند، از جمله به دلیل نداشتن مهارت‌های دیجیتال برای استفاده از این خدمات. کودکانی که در معرض خطر فقر و استثمار اجتماعی هستند، کودکانی که پس‌زمینه مهاجر یا اقلیت دارند و دیگر کودکانی که به طور خاص به تبعیض و جداسازی مواجه می‌شوند، کودکان که والدینشان مهارت‌های دیجیتالی پایه‌ای ندارند، کودکان دارای معلولیت، کودکان پرورشگاهی، همه نیازهای خاص خود را دارند. ابتکارات باید بر تعادل جنسیتی تمرکز داشته باشند تا هم دختران و هم پسران از سنین پایین مهارت‌های دیجیتالی کسب کنند. اثربخشی باید اندازه‌گیری شود و بهترین شیوه‌ها شناسایی شوند.

BIK+ با گسترش دامنه کار مراکز SIC برای کمک به کاهش شکاف دیجیتال، به ویژه در ارائه مهارت‌های دیجیتال به گروه‌های آسیب‌پذیر، مشارکت خواهد کرد. SIC ها می‌توانند برنامه‌های مرتبط در سطح ملی و اتحادیه اروپا را پشتیبانی کنند.

کمیسیون اقدامات زیر را انجام خواهد داد:

- از سال ۲۰۲۳، از طریق پورتال BIK، از نظارت بر تأثیر تحول دیجیتال بر رفاه کودکان توسط کشورهای عضو، صنعت و دانشگاهیان حمایت خواهد کرد.
- از سال ۲۰۲۳/۲۰۲۴، ماژول‌های آموزشی (MOOCs) برای معلمان را از طریق پورتال BIK و مراکز (SIC) توسعه و توزیع خواهد کرد.
- از سال ۲۰۲۲، تبادل تجارب خوب در مورد برنامه‌های درسی ملی سواد رسانه‌ای را بین کشورهای عضو و در میان مدارس و مربیان در سراسر اتحادیه اروپا تحت گفت‌وگوی ساختاریافته درباره آموزش و مهارت‌های دیجیتال و از طریق گروه‌های کارشناسی مرتبط ترویج خواهد کرد.
- از سال ۲۰۲۲، کمپین‌های سواد رسانه‌ای را با هدف کودکان، معلمان، والدین و مراقبان، به نحو فزاینده‌ای سازماندهی خواهد کرد.
- از سال ۲۰۲۲، ابزارها و فعالیت‌های افزایش آگاهی در مورد ریسک‌هایی که کودکان به عنوان مصرف‌کنندگان جوان با آن مواجه هستند، با پشتیبانی پورتال BIK و مراکز SIC توسعه خواهد داد.
- از سال ۲۰۲۲، حمایت از مراکز SIC در کشورهای عضو را تقویت خواهد کرد تا به کودکان در موقعیت‌های آسیب‌پذیر، آموزش و تربیت غیررسمی ارائه دهند و به شکاف دیجیتال بپردازند.

کمیسیون از کشورهای عضو دعوت می‌کند به:

- نظارت بر تأثیر تحول دیجیتال بر رفاه کودکان؛
- تبادل تجارب خوب تحت گفت‌وگوی ساختاریافته درباره آموزش و مهارت‌های دیجیتال با گروه‌های کارشناسی مرتبط؛
- ترویج مراکز SIC به عنوان یک مرکز یکپارچه برای منابع قابل اعتماد در زمینه سواد رسانه‌ای و امنیت آنلاین برای کودکان، خانواده‌ها و معلمان؛

- سرمایه‌گذاری لازم برای مقابله با همه اشکال شکاف دیجیتال، مطابق با تضمین کودک اروپایی، شامل حمایت از صندوق‌های اروپایی و به‌ویژه صندوق توسعه و منطقه‌ای اروپا (ERDF).

کمیسیون از صنعت دعوت می‌کند به:

- نظارت بر تأثیر تحول دیجیتال بر رفاه کودکان؛
- سرمایه‌گذاری در مهارت‌ها برای افزایش آگاهی در مورد نیازهای متنوع کودکان، مبارزه با کلیشه‌ها و تضمین دسترسی دیجیتال در توسعه محصول.

۳. مشارکت فعال (چگونه نظرات کودکان را محترم بشماریم)

«من از اینکه جوانان تا سال ۲۰۳۰ نقش بیشتری داشته باشند، حمایت می‌کنم. نسل ما با دنیای آنلاین بزرگ شده است.» (یک سفیر جوان BIK از اتریش)

کودکان شهروندان فعال هستند. به عنوان عوامل تغییر، آنها به طور فزاینده‌ای از رسانه‌های اجتماعی برای بسیج و حمایت از اهداف خود استفاده می‌کنند، مانند جنبش اعتصاب مدرسه برای آب و هوا. طرح BIK+ از این تحول استقبال می‌کند و اهمیت احترام و گنجاندن نظرات کودکان در شکل دهی به دهه دیجیتال را به رسمیت می‌شناسد.

کودکان باید در توسعه و تمرین مهارت‌های شهروندی در سیاست‌های عمومی و بحث‌های سیاسی حمایت شوند و از حق تجمع و انجمن خود از طریق پلتفرم‌های اجتماعی آنلاین بهره‌مند شوند. با این حال، تحقیقات نشان داده است که فضای بیشتری برای افزایش فعالیت‌های آنلاین مرتبط با خلاقیت و شهروندی دیجیتال وجود دارد. این تحقیقات نتیجه می‌گیرد که کودکان امروزی در معرض خطر کم‌نماینده‌گی در فرآیندهای تصمیم‌گیری سیاست‌گذاری هستند که منجر به عدم تحقق نیازها و انتظارات آنها می‌شود.

بنابراین BIK+ اهمیت دخیل کردن فعال کودکان با تمام تنوعشان در شکل دهی به محیط دیجیتال را به رسمیت می‌شناسد، زیرا کودکان زیر ۱۸ سال دیدگاه منحصر به فردی نسبت به دوران کودکی دیجیتال دارند.

تحت استراتژی حقوق کودک، کمیسیون متعهد شده است که مشارکت کودکان را از طریق تأسیس یک پلتفرم جدید مشارکت کودکان اتحادیه اروپا تقویت کند. در هم افزایی با این پلتفرم، BIK+ فعالیت های هدایت شده توسط کودکان را تشویق خواهد کرد تا کودکان به صورت مثبت و انتقادی در محیط دیجیتال در موضوعات مرتبط با نسل جوان مانند امنیت سایبری، اخلاق و توسعه پایدار درگیر شوند.

تحت BIK+، نظرات کودکان در مورد موضوعات دیجیتال، به ویژه نسبت به صنعت، تقویت خواهد شد. با استفاده از ابتکارات موجود مانند سفیران جوان BIK، پنل های جوانان BIK و تعهد جوانان BIK برای اینترنت بهتر، کمیسیون، فعالیت های هدایت شده توسط کودکان را تقویت خواهد کرد.

BIK همچنین مشارکت جوانان را در کشورهای عضو تشویق خواهد کرد. به عنوان مثال، طرح های محلی می توانند مربیان هم تابه هم تارابه رسمیت بشناسند. نسخه ای کودک پسند از طرح BIK+ در راستای دستورالعمل های توسعه یافته تحت طرح حقوق کودک ارائه خواهد شد. کمیسیون همچنین کودکان را در نظارت بر اجرای BIK+ دخیل خواهد کرد.

کمیسیون اقدامات زیر را انجام خواهد داد:

- از سال ۲۰۲۳، کودکان را در ایجاد کد رفتاری اتحادیه اروپا در مورد طراحی مناسب با سن که در ستون ذکر شده، دخیل خواهد کرد؛
- از سال ۲۰۲۳، یک اقدام با ابتکار و رهبری کودکان را در مورد موضوعی مرتبط با دیجیتال برای نسل جوان، در هم افزایی با پلتفرم مشارکت کودکان اتحادیه اروپا، راه اندازی خواهد کرد؛
- از سال ۲۰۲۲، نقش سفیران جوان BIK و پنل های جوانان BIK را برای حمایت از فعالیت های هم تابه هم تاد در سطح ملی، منطقه ای و محلی گسترش خواهد داد؛
- در سال ۲۰۲۲، نسخه ای کودک پسند از طرح BIK+ را ایجاد خواهد کرد؛

- هر دو سال یک بار، ارزیابی طرح BIK+ توسط کودکان را سازماندهی خواهد کرد.
- کمیسیون از کشورهای عضو دعوت می‌کند به:
- حمایت از آموزش هم‌تابه هم‌تابه آموزش کودکان به بزرگسالان در زمینه دیجیتال؛
- درگیر کردن طیف گسترده و فراگیری از سفیران جوان برای مشارکت در سیاست‌های دیجیتال در سطح محلی، منطقه‌ای و ملی.

کمیسیون از صنعت دعوت می‌کند به:

- مشاوره و دخیل کردن فعال و سیستماتیک کودکان در توسعه و استقرار محصولات و خدمات دیجیتال خود؛
- هم‌آفرینی با کودکان از سنین و پس‌زمینه‌های مختلف برای ارتباطات کودک‌پسند، شامل شرایط و ضوابط، در مورد محصولات و خدمات دیجیتال خود؛
- توسعه محصولات و خدمات فراگیر که حق کودکان برای بیان خود را ارتقا دهد و مشارکت آنها در زندگی عمومی را تسهیل کند.

همکاری و ارتباطات بین‌المللی

حفاظت آنلاین و توانمندسازی دیجیتال چالش‌های جهانی هستند که از مرزهای ملی و قضایی فراتر می‌روند. در بهار ۲۰۲۱، کمیته حقوق کودک سازمان ملل متحد راهنمایی‌هایی در مورد نحوه اجرای مؤثر کنوانسیون حقوق کودک سازمان ملل و پروتکل‌های اختیاری آن در نظرات عمومی شماره ۲۵ خود صادر کرد تا به طور صریح به حقوق کودکان در محیط دیجیتال بپردازد. از طریق دروازه جهانی، اتحادیه اروپا ارتباطات بین اروپا و جهان را تقویت خواهد کرد و به کشورهای شریک کمک می‌کند تا با شکاف دیجیتال مقابله کنند و بیشتر در اکوسیستم دیجیتال جهانی ادغام شوند. همکاری‌های مشترک به ما اجازه می‌دهد تا این مسائل جهانی را به طور مؤثر و کارآمد برطرف کنیم، ارزش‌های اروپایی را با تعیین استانداردهای بالای ایمنی ترویج دهیم و توانمندسازی و مشارکت فعال کودکان در دهه دیجیتال در سراسر جهان را ارتقا دهیم، در حالی

که به دستیابی اهداف توسعه پایدار کمک می‌کنیم. یک نمونه مشخص در این زمینه مبارزه با سوءاستفاده جنسی از کودکان است. در راستای طرح اتحادیه اروپا برای مبارزه مؤثرتر با سوءاستفاده جنسی از کودکان، کمیسیون به طور نزدیک با شرکت‌های فناوری تحت چتر انجمن اینترنت اتحادیه اروپا همکاری کرده است و با سازمان‌های جامعه مدنی و سازمان‌های بین‌المللی و منطقه‌ای از طریق ائتلاف جهانی WeProtect برای پایان دادن به سوءاستفاده جنسی از کودکان در محیط آنلاین همکاری می‌کند. کمیسیون همچنین سال‌ها با تأمین مالی شبکه INHOPE هاتلاین که در ۴۶ کشور عرضه شده است، تلاش‌های جهانی را پشتیبانی کرده است. این کار ادامه خواهد یافت و باید تحت قوانین پیشنهاد شده با این طرح شتاب بگیرد.

کمیسیون به اشتراک‌گذاری تجربیات، تخصص و ارزش‌ها با سازمان‌ها و شرکای بین‌المللی ادامه خواهد داد و به حمایت از رویکرد مشترک نسبت به حقوق دیجیتال کودکان در سراسر جهان ادامه خواهد پرداخت، مثلاً با تشویق استانداردها، معیارها، تعاریف و رویکردهای فنی مرتبط. انجمن اینترنت امن سالانه تحولات بین‌المللی را بررسی و بهترین شیوه‌ها را مبادله خواهد کرد. با مراکز SIC، طرح‌های موجود مربی‌گری و تبادل خارج از اتحادیه اروپا تقویت خواهد شد، و جشن‌های بین‌المللی روز اینترنت امن ادامه خواهد یافت. برنامه عمل جوانان در اقدام خارجی اتحادیه اروپا در آینده نقش کلیدی جوانان در انتقال دیجیتال را تقویت کرده و از محیط‌های دیجیتال امن که مشارکت و توانمندسازی کودکان و جوانان را ترویج می‌کنند، حمایت خواهد کرد. کمیسیون، طرح BIK+ را در روابط خود با سایر سازمان‌های بین‌المللی و کشورهای شریک با هدف هدایت شرکای بین‌المللی به سمت تحول دیجیتالی با رویکرد مبتنی بر حقوق کودک ترویج خواهد کرد.

نتیجه‌گیری

«اتحادیه ما قوی‌تر خواهد بود اگر بیشتر شبیه نسل بعدی ما باشد: تأمل‌گرا، مصمم و مراقب. بر اساس ارزش‌ها و جسور در عمل».

در شعار سال جوانان (۲۰۲۲)، رئیس فون درلاین جوانان را تشویق کرد که به عوامل تغییر تبدیل شوند. طرح BIK+ به کودکان صدایی در فضای دیجیتال، اقدامات تقویت شده برای رفاه، مهارت‌ها و ایمنی دیجیتال را ارائه می‌دهد.

محیط دیجیتالی ایمن و قابل اعتماد سنگ بنای اتحادیه اروپا است. کمیسیون به طور کامل متعهد به حمایت از امنیت، توانمندسازی و احترام به کودکان در تحول دیجیتال است. بر اساس اصول طرح ۲۰۱۲، نسخه BIK+ توجه ویژه‌ای به فرصت‌ها و خطرات آنلاین برای کودکان در موقعیت‌های آسیب‌پذیر دارد. همه کودکان بهتر مجهز خواهند شد تا آنلاین رشد کنند و تجربیاتی متناسب با سن خود داشته باشند.

BIK+ بازتابی از مشارکت‌های طیف گسترده‌ای از دیدگاه‌ها، به ویژه دیدگاه‌های کودکان است. کودکان در اجرا و نظارت بر این استراتژی دخیل خواهند بود. موفقیت آن به همکاری بین کمیسیون، کشورهای عضو و شرکای کلیدی مانند صنعت، جامعه مدنی و سازمان‌های بین‌المللی بستگی دارد تا راه‌حل‌های عملی برای استفاده بهتر و سالم‌تر از اینترنت برای کودکان و جوانان ارائه دهد.

کمیسیون هر دو سال یک بار این طرح را، همچنین با مشارکت کودکان، نظارت خواهد کرد و گزارشی را به صورت آنلاین منتشر خواهد کرد.

کمیسیون از پارلمان اروپا و شورا دعوت می‌کند تا طرح را تأیید کنند و برای اجرای آن با هم همکاری نمایند. کمیسیون از کمیته مناطق و کمیته اقتصادی و اجتماعی اروپا می‌خواهد که گفت‌وگو با مقامات محلی و منطقه‌ای، احزاب اقتصادی و اجتماعی و جامعه مدنی را ترویج کنند.

همه وظیفه دارند به کودکان گوش دهند و اکنون عمل کنند. همان‌طور که یوگنی، لیلی و ژوآو از گروه مشاوره جوانان #DigitalDecade4YOUth بیان کردند: «اکنون بر عهده سیاست‌گذاران و سایر ذی‌نفعان است که این چالش را بپذیرند... [به طوری که] ما، به عنوان کودکان و جوانان، احساس کنیم که همه با هم برای تبدیل دنیای دیجیتال به جایی بهتر و امن‌تر کار می‌کنیم.»

ضمیمه: خلاصه‌ای از گزارش آماری ۲۰۲۰ EU KIDS ONLINE

سند BIK+ مانند دیگر اسناد در اتحادیه اروپا مبتنی بر کارهای آماری گسترده، و نظر سنجی‌های وسیع و میدانی است. یکی از پژوهش‌هایی که این سند به آن وابسته است، تحقیق EU KIDS ONLINE 2020 است. در ادامه مطلب و به عنوان ضمیمه بحث خلاصه‌ای از آمارهای مطرح شده در این گزارش را می‌آوریم. گزارش EU Kids Online ۲۰۲۰:

یکی از مهم‌ترین و جامع‌ترین تحقیقات در زمینه استفاده کودکان و نوجوانان از اینترنت در کشورهای عضو اتحادیه اروپا است. این گزارش به بررسی نحوه استفاده، تجارب و خطرات مواجهه کودکان با فضای مجازی می‌پردازد و اقدامات سیاستی و قانونی را برای حفاظت از آنها پیشنهاد می‌کند.

معرفی گزارش: EU Kids Online 2020 به عنوان بخشی از یک پروژه تحقیقاتی طولانی مدت از سوی شبکه تحقیقاتی EU Kids Online، که توسط کمیسیون اروپا حمایت می‌شود، تهیه شده است. هدف اصلی این گزارش، شناسایی تأثیرات اینترنت بر روی کودکان و نوجوانان در ابعاد مختلف از جمله سلامت روانی، رشد اجتماعی، آموزش و امنیت آنلاین است. عناوین بحث شده در گزارش:

- استفاده از اینترنت: گزارش به بررسی چگونگی استفاده کودکان از اینترنت می‌پردازد، از جمله مدت زمان استفاده، نوع فعالیت‌ها (مثل استفاده از شبکه‌های اجتماعی، بازی‌های آنلاین، ویدئو دیدن) و چگونگی دسترسی به دستگاه‌ها.
- خطرات و تجارب: یکی از نکات کلیدی گزارش، تحلیل خطراتی است که کودکان در فضای مجازی با آن مواجه می‌شوند، مانند آزار و اذیت آنلاین (سایبربولینگ)، محتوای نامناسب، اعتیاد به اینترنت، و سوءاستفاده جنسی آنلاین.

- سلامت روانی و اجتماعی: تأثیرات مثبت و منفی استفاده از اینترنت بر روی سلامت روانی و روابط اجتماعی کودکان مورد ارزیابی قرار گرفته است. این بخش به موضوعاتی مانند اعتماد به نفس، اضطراب، و ارتباطات اجتماعی می‌پردازد.
- سیاست‌ها و قوانین: گزارش پیشنهاداتی برای سیاست‌گذاری در جهت محافظت از کودکان ارائه می‌دهد، از جمله آموزش به کودکان و والدین درباره استفاده امن از اینترنت، پلتفرم‌های ایمن‌تر، و قوانین سختگیرانه‌تر برای حفاظت از حریم خصوصی و داده‌های کودکان.
- تفاوت‌های فرهنگی و جغرافیایی: تفاوت‌های بین کشورهای مختلف اتحادیه اروپا در نحوه استفاده و تجارب کودکان از اینترنت نیز مورد بررسی قرار گرفته است، که نشان‌دهنده تأثیرات فرهنگی و سیاست‌های ملی بر این موضوع است.

این گزارش با استفاده از داده‌های جمع‌آوری شده از پرسشنامه‌ها، مصاحبه‌ها و تحلیل‌های داده‌ای، تصویری جامع از وضعیت کودکان در فضای مجازی ارائه می‌دهد و سرنخ‌هایی برای اقدامات آینده فراهم می‌کند. برای درک بهتر و جزئیات بیشتر درباره گزارش EU Kids Online 2020، می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

جزئیات مربوط به استفاده از اینترنت:

- میزان استفاده: در این گزارش، میزان زمانی که کودکان و نوجوانان به طور متوسط در روز به استفاده از اینترنت اختصاص می‌دهند، بررسی شده است. مثلاً، افزایش چشمگیر استفاده از اینترنت به دلیل آموزش آنلاین در زمان همه‌گیری کرونا.
- فعالیت‌های محبوب: گزارش نشان می‌دهد که فعالیت‌های مورد علاقه کودکان در اینترنت شامل شبکه‌های اجتماعی (مانند اینستاگرام، تیک‌تاک)، بازی‌های ویدئویی آنلاین، استریم ویدئو (مانند یوتیوب) و چت کردن است.
- دستگاه‌ها: استفاده از انواع مختلف دستگاه‌ها مانند تلفن‌های هوشمند، تبلت‌ها، کامپیوترهای شخصی، و کنسول‌های بازی بررسی شده است.

خطرات و تجارب ناخوشایند:

- سایبریولینگ (قلدری مجازی): گزارش به تجربه کودکان از آزار و اذیت آنلاین پرداخته و نشان می‌دهد که درصد قابل توجهی از کودکان حداقل یک بار آزار آنلاین را تجربه کرده‌اند.
- محتوای نامناسب: برخورد با محتوای جنسی، خشونت آمیز یا ترسناک بدون عمد و یا به اشتباه، یکی از موارد نگران‌کننده است.
- خطرات مرتبط با حریم خصوصی: نقض حریم خصوصی، سرقت هویت و تجربه فیشینگ به عنوان خطراتی که کودکان ممکن است با آنها مواجه شوند، مورد توجه قرار گرفته است.

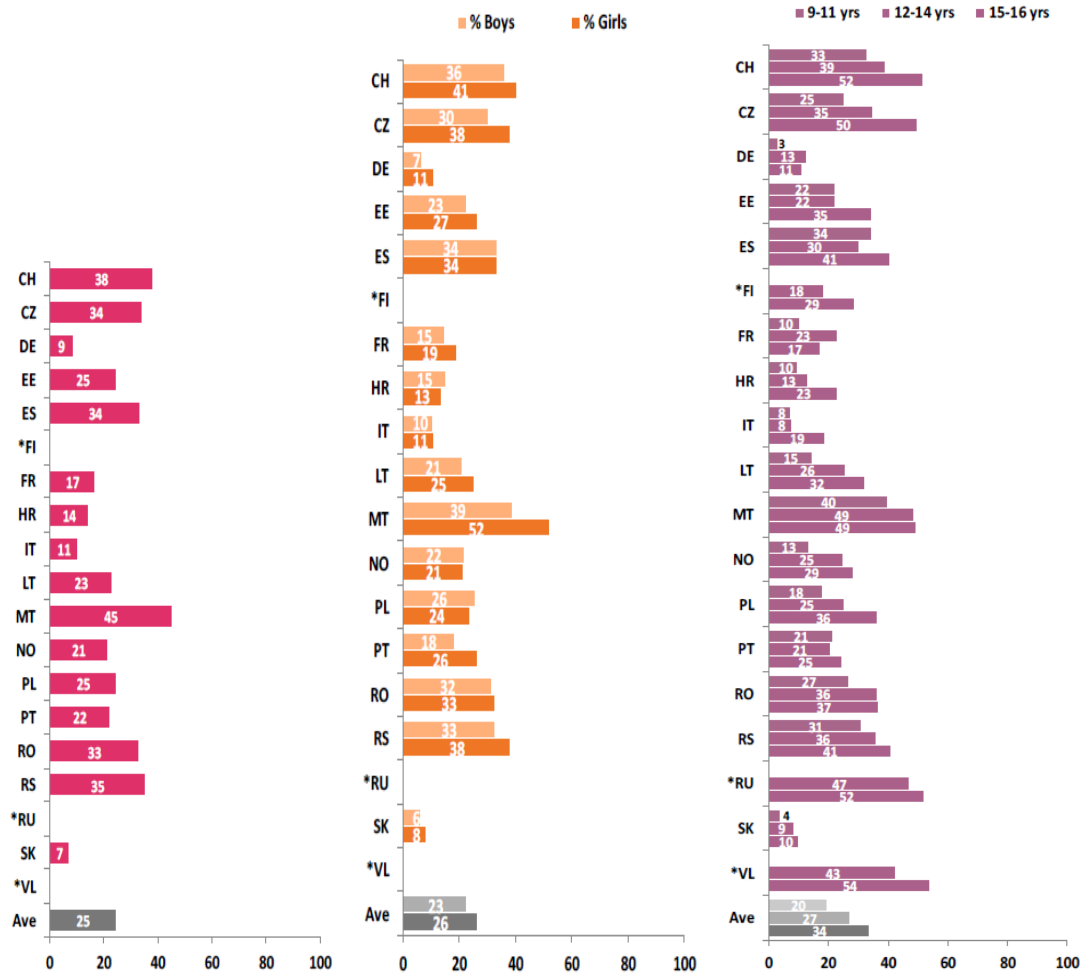
تأثیرات بر سلامت روانی و اجتماعی:

- اضطراب و افسردگی: ارتباط بین استفاده بیش از حد از اینترنت و مشکلات سلامت روانی مثل اضطراب، افسردگی و اختلالات خواب مورد بررسی قرار گرفته است.
- روابط اجتماعی: تأثیر استفاده از اینترنت بر روابط واقعی کودکان با دوستان و خانواده، همچنین مهارت‌های اجتماعی آنها در دنیای واقعی.

پیشنهادهای سیاستی:

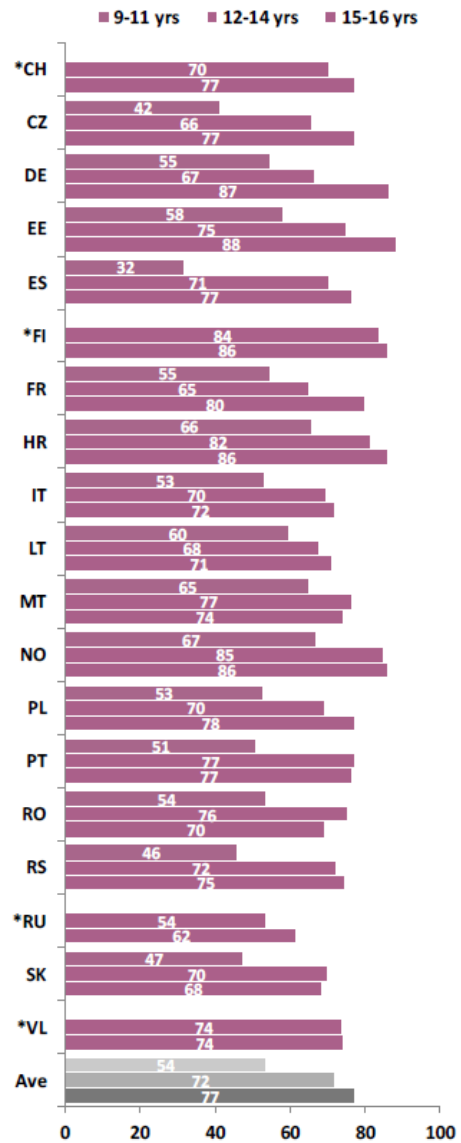
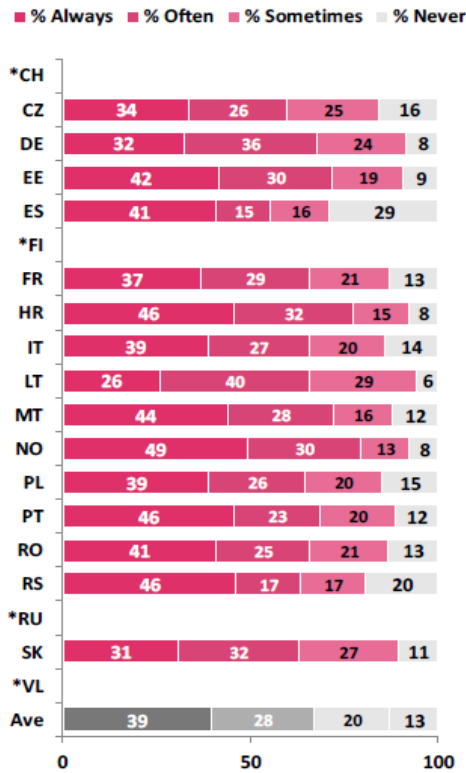
- آموزش: تأکید بر آموزش دیجیتال به کودکان و والدین درباره امنیت آنلاین، حریم خصوصی و استفاده مسئولانه از اینترنت.
- قوانین: پیشنهاد برای قوانین سخت‌گیرانه‌تر در مورد محافظت از داده‌های کودکان، تنظیم محتوا و مسئولیت پلتفرم‌های آنلاین.
- تکنولوژی: استفاده از فناوری‌هایی که می‌توانند به صورت خودکار محتوای نامناسب را فیلتر کرده و محیطی ایمن‌تر برای کودکان فراهم کنند.

این گزارش با ارائه داده‌های دقیق و تحلیل‌های عمیق، نقش مهمی در هدایت سیاست‌های حفاظتی و آموزشی برای کودکان در فضای مجازی ایفا می‌کند. در ادامه مهمترین نکات این گزارش که با مسائل امروز مادر ایران هم‌راستا است را ارائه می‌کنیم.



آمار تجارب منفی استفاده از اینترنت میان کودکان
(با بررسی سه عامل کشور، جنسیت و سن)

این آمار برآمده از این پرسش است: آیا در سال گذشته اتفاقی برای شما افتاده است که به واسطه آن احساس ناراحتی، اذیت و افسردگی کنید یا ترسیده باشد یا چیزی دیده باشید که نباید ببینید. در پاسخ کودکان به طیف وسیعی از آسیب‌ها در فضای دیجیتال اشاره کرده‌اند. به‌طور میانگین از هر نفر ۲۵ نفر بر اساس کشور همچنین تجربه‌ای داشته‌اند. این تجارب میان دختران بیشتر از پسران بوده است البته با فاصله‌ای نزدیک و در میان نوجوانان ۱۵ تا ۱۶ سال این احساس بیشتر تجربه شده است. بنا بر متن سند این آمار نسبت به آمار سال ۲۰۱۰ حدود ۲۰ درصد در بالاترین حد آن رشد داشته است. بنابراین این آمار به طرز محسوسی در تمامی کشورهای اروپایی رشد داشته است.



فراواني كودكاني كه مي دانند در برخورد با تجارب منفي بايد چه بكنند
(با دو عامل كشور و سن)

نمودارهای صفحه قبل مربوط به فراوانی کودکانی است که در سنین و کشورهای مختلف می‌دانند در برخورد با تجارب منفی چه کنند. اینکه کودکان بدانند که در مقابل آسیب‌های موجود در فضای اینترنت از خود چه واکنشی نشان دهند از مهارت‌های لازم است که بدون آن شاید کودکان نتوانند در ارتباطات جمعی شرکت کنند. این تحقیق تفاوت‌چندانی را بر اساس جنسیت آشکار نکرده است هرچند که پسران اعتماد به نفس بیشتری در برخورد با امور منفی را نشان داده‌اند. همین‌طور این توانایی میان بزرگسالان بیشتر دیده می‌شود. بر اساس آمارهای گذشته هرچند تجارب منفی در اینترنت بیشتر شده است و محتوای آزاردهنده بیشتری در اینترنت منشتر شده است اما در این میان به نظر می‌آید که توانایی کودکان نیز در برخورد با این مسائل بیشتر شده است.



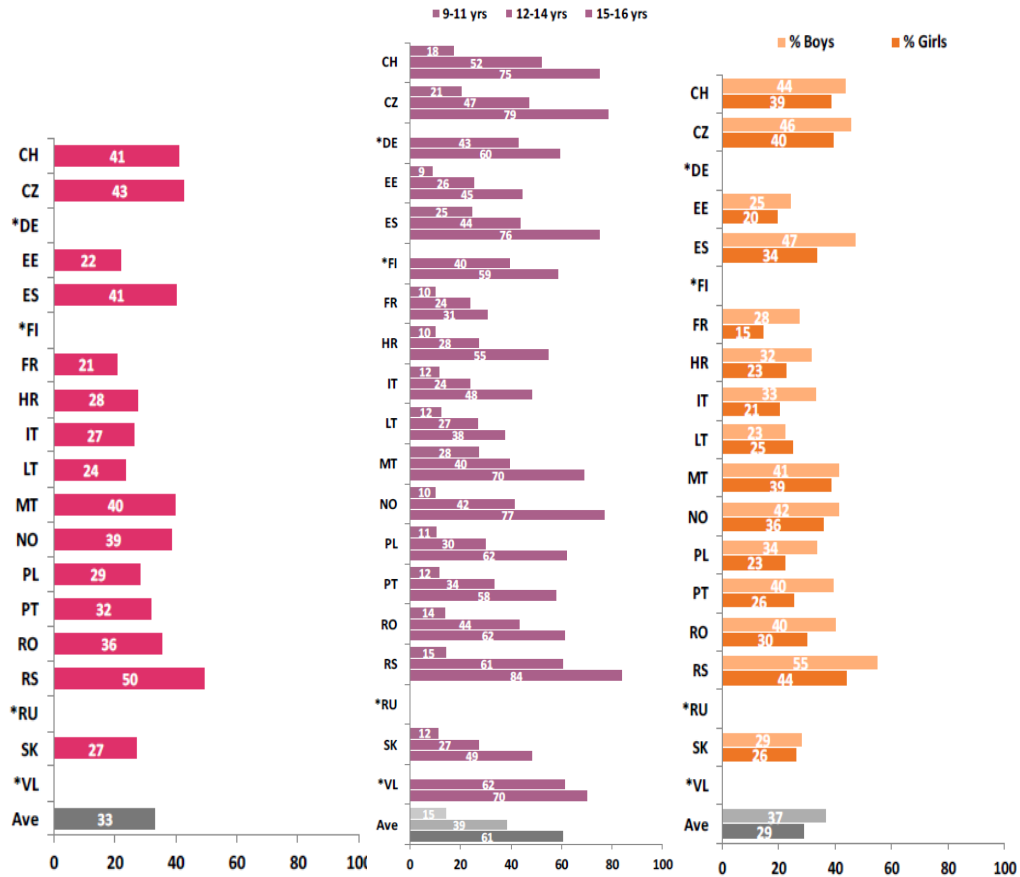
درخواست‌های جنسی ناخواسته میان کودکان در اینترنت
(بر اساس سن، کشور و جنسیت)

نمودارهای صفحه‌پیش‌نشان‌دهنده درخواست‌های جنسی ناخواسته میان کودکان در اینترنت در کشورها، جنسیت و سنین مختلف است. این آمار برگرفته از این پرسش است که آیا در سال گذشته درخواستی مبنی بر اطلاعات جنسی خود از سوی افراد دیگر داشته‌اید که ناخواسته بودید به آن پاسخ بدهید. هدف این پرسش جدا کردن دو نوع زیست‌جنسی در فضای اینترنت بوده است. آنهایی که همراه با رضایت بوده و آنهایی که همراه با رضایت نبوده است. تحلیل این آمار روشن می‌کند که به طور معمول اکثر کودکان چنین چیزی را تجربه نمی‌کنند. هرچند در این میان آمار دختران از پسران در این مسئله بیشتر است.



مکالمات متنی جنسی میان کودکان در اینترنت
(بر اساس سن، کشور و جنسیت)

نمودارهای صفحه قبل میزان ارتباط و مکالمات متنی جنسی میان کودکان را در اینترنت در کشورها، جنسیت و سنین مختلف بازگو می‌کند. هدف این پژوهش این بوده است که میزان ارتباطات متنی جنسی را از ارتباطات تصویری جدا کند. در این پژوهش تفاوت معناداری میان پسران و دختران دیده نمی‌شود و این ارتباطات میان نوجوانان با حدود سنی ۱۶ سال بیشتر از کودکان با سنین پایین‌تر است.



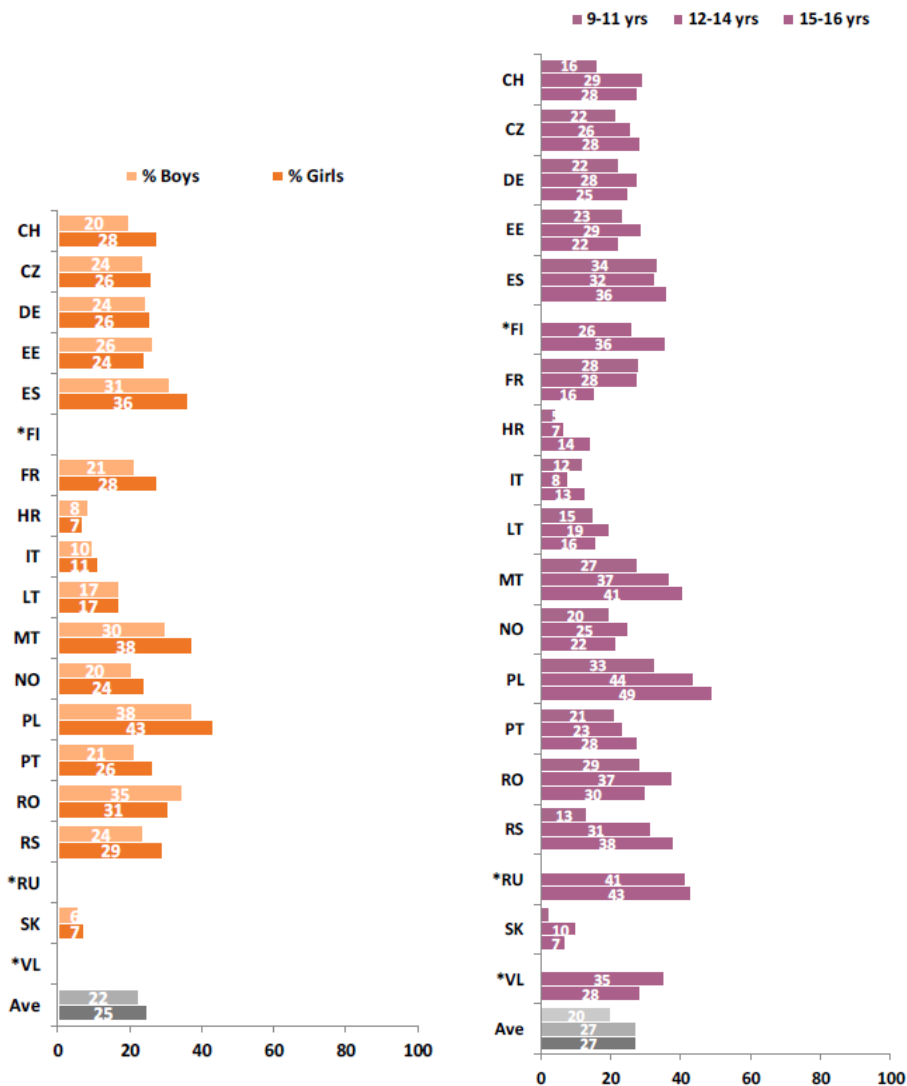
مشاهده محتوای جنسی در اینترنت به وسیله کودکان
(بر اساس سه عامل کشور، سن و جنسیت)

نمودارهای صفحه‌پیش مربوط به مشاهده محتوای جنسی در اینترنت به وسیله کودکان در کشورها، جنسیت و سنین مختلف است. دیدن محتوای جنسی در اینترنت یکی از دغدغه‌های نهادهای مربوط به کودکان است و با مسائل مختلفی مانند پورنوگرافی و... مرتبط است. بدین منظور از کودکان پرسیده شد که آیا در میان محتواهایی که در اینترنت دیده‌اید، محتوای جنسی هم بوده است. به طور متوسط ۳۳ درصد کودکان چنین محتوایی را دیده‌اند. این آمار میان پسران بیشتر از دختران و میان نوجوانان بیشتر از کودکان است. این پژوهش نسبت به منفی یا مثبت بودن دیدن این تصاویر ساکت است. زیرا تفسیر مشاهده به مثبت و منفی به عوامل دیگر بستگی دارد. بیشتر کودکانی که چنین تصاویری را دیده بودند احساس منفی نداشتند و احساس منفی در دختران در دیدن این تصاویر بیشتر از پسران بوده است. همچنین این آمار نسبت به محتوای آموزشی جنسی و محتوای خودخواسته و ناخواسته تفاوتی قائل نشده است. نکته‌حائز اهمیت این است که در میان کودکانی که به طور ناخواسته با این محتوا روبه‌رو شده‌اند باید راهی اندیشید تا این مشاهده به آسیب منجر نشود.



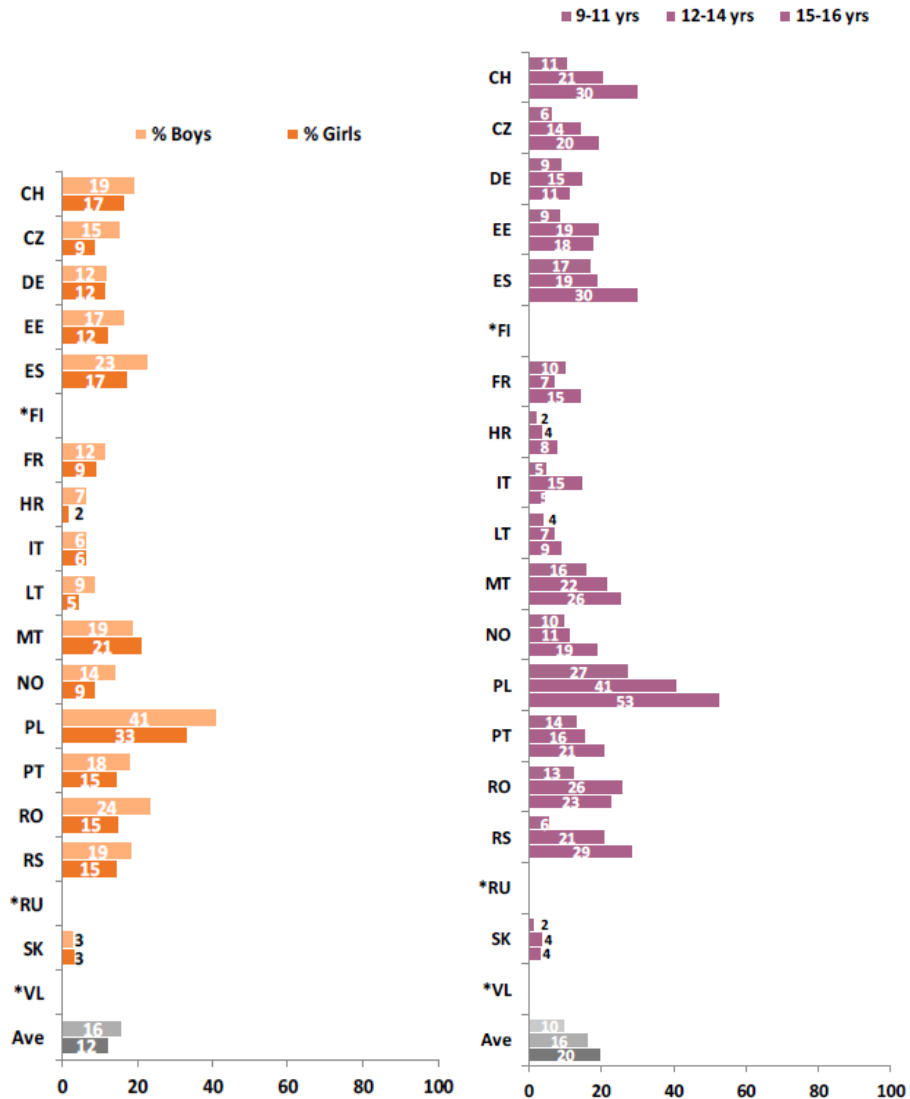
ميزان راحتی افراد در بروز خود واقعي شان در فضاي اينترنت، بر خلاف فضاي واقعي

نمودارهای صفحه قبل نشان می‌دهد که کودکان تا چه میزان حضور در فضای اینترنت و ارتباطات اینترنتی را می‌پسندند. این آمار بیان می‌کند که در میان کودکان تمایل بیشتری هست که ارتباطات خود را در فضای اینترنت شکل دهند و اینترنت را فضای مناسب‌تری برای حضور خود می‌دانند و می‌توانند در آنجا بیشتر خود واقعی‌شان باشند و خود را بروز دهند. البته این آمار می‌تواند سویه‌های منفی نیز داشته باشد. زیرا در اینترنت به خاطر امکان ناشناس بودن هویت، امکان بروز تمایلات جامعه‌ستیزانه و مخرب از حیث فردی و جمعی بیشتر است. از همین رو محیط اینترنت می‌تواند به فضایی تبدیلی شود که در آن اموری مانند دیگرستیزی، زن‌ستیزی و ... رواج پیدا کند. همچنین میزان رضایت بیشتر در میان پسران موید همین نکته است.



قرارگرفتن در معرض پرخاشگري در محيط اينترنت
(با دو عامل سن و جنسيت)

نمودارهای صفحه قبل (و همچنین نمودارهای صفحات بعد) به مسئلهٔ پرخاشگری در محیط اینترنت می‌پردازند. پرخاشگری همواره دارای دو طرف دارد: پرخاشگر و کسی که به او پرخاش شده است. طرف دوم را همچنین می‌توان قربانی نامید. آمار بالا به مسئلهٔ قربانی بودن می‌پردازد. به طور متوسط ۲۷ درصد کودکان در یک سال گذشته قربانی پرخاشگری در فضای مجازی بوده‌اند. این آمار البته به مقدار کمی در میان دختران بیشتر از پسران است.



پرخاشگری کردن در محیط اینترنت
(با دو عامل سن و جنسیت)

نمودارهای صفحه‌پیش‌نشان‌دهنده درصد پرخاشگری کودکان است. هرچند به طور متوسط درصد پرخاشگری آن‌ها پایین است، اما این آمار در بعضی از کشورها خطرناک است و نیاز به بررسی موردی آن کشورها دارد. به طور کلی کودکان بیشتر قربانی پرخاشگری واقع می‌شوند تا اینکه خود پرخاشگری کنند و سهم پسران نیز به طور معمول در پرخاشگری کردن بیشتر است. آمار پایین این امر نشان‌دهنده آن است که بیشتر پرخاشگری در محیط اینترنت احتمالا از سوی بزرگسالان است. چنین چیزی برای سلامتی کودکان مخرب است و این امر نیاز به اینترنت امن برای کودکان را بیشتر می‌کند.



احساس آسیب پس از قرار گرفتن در معرض زورگویی یا پر خاشگیری در محیط اینترنت
(باسه عامل سن، جنسیت و کشور)

این آمار متفاوت از آمار قبلی و مربوط به احساس قربانیان است. احساس افراد پس از قرار گرفتن در معرض پرخاشگری متفاوت بوده است، از احساس واردنشدن هیچ آسیبی تا احساس آسیب شدید. به طور میانگین شدت احساس ناراحتی میان دختران بیشتر از پسران و میان نوجوانان بیشتر از کودکان است.

جمع‌بندی آمار

آمار EU KIDS ONLINE 2020 سند پژوهشی جامعی است که مرجع واقع شده است برای اسناد مختلفی که در اتحادیه اروپا برای استفاده بهتر کودکان از اینترنت تهیه شده است. این پژوهش امور مختلف را مورد سنجش قرار است که شامل میزان استفاده روزانه از اینترنت، تنوع استفاده از اینترنت، تنوع دستگاه‌های مختلف، نحوه تعامل کودکان با اینترنت و آسیب‌ها و فرصت‌ها را سنجیده است. مطابق با این پژوهش استفاده کودکان از اینترنت نسبت به سال ۲۰۱۰ دو برابر شده است. همچنین این آمار نشان می‌دهد که مهارت استفاده از اینترنت و سواد متناسب با آن نیز رشد یافته است. هرچند همراه با این رشد خوب، تجارب منفی و سواستفاده‌ها نیز افزایش چشمگیر پیدا کرده است. این امر برای کشورهای که فاقد سواد متناسب با استفاده از اینترنت هستند، همراه با خطرهای ریسک‌هایی بوده است که در آینده نیز افزایش خواهد یافت. با توجه به جهانی بودن مسئله اینترنت و با توجه به فراگیری اینترنت به خاطر مسئله کرونا و به خاطر پیشرفت اینترنت در ایران همگام با دنیا، این آمار با مقداری از تفاوت در دامنه تغییرات برای ایران نیز صادق است. چنین چیزی این وظیفه را به همراه می‌آورد تا با استفاده از این آمار و افزودن آن به آماري که مختص به ایران است، برای حکمرانی اینترنت در ایران سندهای بالادستی فراهم شود تا از آسیب‌های موجود و آسیب‌های ممکن آینده جلوگیری شود و محیط اینترنت را به محیطی امن برای پیشرفت و تعالی کودکان و نوجوانان ایرانی تبدیل کند.

منابع

1. <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/strategy-better-internet-kids>
2. <https://www.lse.ac.uk/media-and-communications/research/research-projects/eu-kids-online/eu-kids-online-2020>

دفترهای اخزایی

آشنایی با اسناد، مقررات، و لوايح گوناگون مرتبط با فضای مجازی و نیز آگاهی از جدیدترین قوانین مصوّب حوزه فناوری و فضای مجازی در سراسر جهان، برای تصمیم‌گیران و مسئولان این عرصه ضروری است. دفترهای اخزایی دسته‌ای از گزارش‌های تولیدشده در پژوهشگاه فضای مجازی و حاصل رصد و مرور مداوم اسناد و قوانین دنیای فناوری و فضای مجازی است.

DOCUMENTS AND
REGULATIONS
REVIEW REPORT

پژوهشگاه
فضای مجازی

