



جمهوری اسلامی ایران
شورای عالی فضای مجازی
مرکز ملی فضای مجازی

عضوهای
مجازی

گزارش سریع ۲۰

مواجهه تایوان با کرونا

تجربه مدیریت موفق در مبارزه با همه‌گیری جهانی





مرکز ملی فضای مجازی
پژوهشگاه فضای مجازی

مواجهه تایوان با کرونا- تجربه یک مدیریت موفق در مبارزه با همه‌گیری جهانی

گزارش شماره (۲۰)

فروردین ماه ۱۳۹۹

تهیه شده در: پژوهشگاه فضای مجازی - گروه مطالعات اخلاقی فضای مجازی

تهیه کننده: امیرعباس رکنی (دانشجوی ارشد جزا و جرم‌شناسی دانشگاه علوم قضایی)

ناظر علمی: محمدمهدی نصرهرندی

نشانی: تهران، میدان آرژانتین، خیابان بیهقی، نبش خیابان ۱۶ غربی، پلاک ۲۰، کدپستی ۱۵۱۵۶۷۴۳۱۱

<http://www.majazi.ir>

شماره تماس: ۸۶۱۲۱۰۶۱

حقوق مادی و معنوی این اثر متعلق به مرکز ملی فضای مجازی است و استفاده از مطالب آن صرفاً با ذکر مأخذ بلامانع است.

گزارش سریع که با عنوان Rapid Report شناخته می‌شود، نوعی گزارش کوتاه است که صرفاً برای اطلاع کلی از موضوع یا پدیده‌ای خاص در بازه زمانی محدود تهیه می‌شود. هدف عمده چنین گزارش‌هایی ایجاد تصویری اجمالی برای آشنایی ابتدایی سیاست‌گذاران و برنامه‌ریزان در موضوعات مورد علاقه آنان است.

سخن نخست

فضای مجازی با ثبات سکرف و روبه تزیادی که در حال بسط و کسترش است تام ساحات اجتماعی، اقتصادی، سیاسی و فرهنگی زندگی بشر را در نور دیده و حر روز بخش بزرگی از زندگی واقعی را در خود فرو برده و حیات متفاوت و جدیدی به آن می دهد. لذا به نظرمی رسد دو نگاه کلان به فضای مجازی وجود دارد: نگاه اول که بالانص در ابتدای رشد و تکوین فضای مجازی مسلط شده بود، آن را همچون ابزارهای کنار سایر ابزارهای بشری تصویر می کرد که تنها طریقت داشت. اما نگاه دوم، در نتیجه رشد تحولات خیره کننده فضای مجازی و سایه کستری آن در حوزه ها و شئون بشری یک دهمه اخیر آن را چون سکونی می داند که بسیار فراتر از شان ابزارهای حیات انسان ها را سامان جدیدی داده و ادعای تمدن نویینی را دارد. رویکردی که از قضا از چشمان بصیر رهبر انقلاب نیز دروغ نمانده و انتظاری تمدنی از فضای مجازی در ایران را مطالبه داشته اند.

در همین راستا گزارش های عصر فضای مجازی تلاش می کند تا فهم سازمان ها و دستگاه های مرتبط با حوزه ی فضای مجازی را ارتقاء بخشد و آن ها را برای مواجهه فعال و خردمندانه با تحولات این عرصه مهیا سازد.

سید ابوالحسن فیروزآبادی

دبیر شورای عالی و رئیس مرکز ملی فضای مجازی

چکیده

با شیوع ویروس کووید ۱۹ در جمهوری خلق چین بسیاری از کشورهای جهان با توجه به ویژگی‌های خاص این ویروس از جمله قدرت انتقال سریع نگران همه‌گیری این ویروس در جهان شدند. در این میان کشورهایی که از لحاظ جغرافیایی نزدیک به چین هستند بیشتر در معرض همه‌گیری ویروس قرار دارند. تایوان یکی از کشورهایی بود که با توجه به مجاورت و تعاملات گسترده‌ای که با کشور چین دارد، از جمله تعداد زیاد پروازهای هوایی و تبعه شاغل در کشور چین، در پیش‌بینی‌ها رتبه دوم همه‌گیری و در معرض خطر بودن را به خود اختصاص داده بود؛ اما عملکرد دولت تایوان با توجه به تجربیات گذشته خصوصاً ویروس سارس در سال ۲۰۰۳، با استفاده از فناوری‌های جدید و درک زودهنگام خطری که سلامت عمومی جامعه را تهدید می‌کرد توانست با کنترل و مهار ویروس مانع همه‌گیری آن شده و پیش‌بینی‌ها را بر هم بزند. نحوه مدیریت بحران در تایوان سبب شد تا تنها با ۷۷ مبتلا و ۱ کشته تا این لحظه در مقابل ویروس کووید ۱۹ موفق عمل کند.

واژگان کلیدی

کرونا، کووید ۱۹، تایوان، همه‌گیری، بحران، مدیریت موفق

فهرست مطالب

۱	مقدمه
۲	۱- شناخت بحران
۳	۲- مدیریت بحران
۷	۳- نتایج عملکرد تایوان
۸	جمع بندی
۸	منابع

مقدمه

جمهوری چین (تایوان) کشوری است که در سواحل شرقی چین قرار دارد. از لحاظ تاریخی و سیاسی میان چین و تایوان اختلافات بسیار گسترده‌ای وجود دارد و همچنان در به رسمیت شناختن استقلال حاکمیت تایوان از سوی دولت چین این اختلافات به چشم می‌خورد و از همین رو سازمان ملل متحد تایوان را به‌عنوان یک کشور مستقل به رسمیت نمی‌شناسد. تایوان با دارا بودن ۲۳,۶۰۰,۹۰۳ نفر جمعیت،^۱ پنجاه و سومین کشور پرجمعیت جهان است و تراکم جمعیت بالایی با توجه به وسعت جغرافیایی خود دارد. تولید ناخالص ملی بالا و شاخص توسعه انسانی مطلوب از ویژگی‌های نظام اقتصادی دولت تایوان است. تایوان از کشورهای توسعه‌یافته و قدرت‌های مطرح اقتصادی آسیا و جهان هست. عمده‌ترین منبع درآمد تایوان تولید کامپیوتر و قطعات آن، خصوصاً میکروچیپ است.^۳

فاصله تایوان با مرزهای اصلی چین نزدیک به ۱۳۰ کیلومتر است. نزدیکی تایوان به چین و تعدد پروازهای روزانه میان این دو کشور باعث آن شد تا محققین پیش‌بینی کنند تایوان بعد از چین دومین قربانی کووید ۱۹ باشد. ۸۵۰ هزار نفر از شهروندان تایوان در چین اقامت دارند و ۴۰۴ هزار نفر نیز در چین کار می‌کنند. با وجود ممانعت‌های دولت چین در بازدید چینی‌ها از تایوان فقط در سال ۲۰۱۹ بیش از دو میلیون هفتصد هزار چینی به تایوان پرواز کرده‌اند.

نزدیکی جغرافیایی، تاریخی، فرهنگی، مالی و اقتصادی تایوان و جمهوری خلق چین به‌نوعی آن‌ها دو را درهم‌تنیده است. در سال ۲۰۰۳ میلادی که بیماری سارس در چین آغاز و شروع به همه‌گیری کرد دولت تایوان در قبال بیماری‌های همه‌گیر و خطرناک، خصوصاً از مبدأ چین در آمادگی و هوشیاری کامل قرار گرفت. کووید ۱۹ دقیقاً قبل از آغاز سال نو میلادی شروع به همه‌گیری کرد و با توجه به تعطیلات پیش رو انتظار می‌رفت که میلیون‌ها چینی و تایوانی به سفر بروند. تایوان به‌سرعت شیوه‌های ویژه‌ای را برای شناسایی افراد مشکوک، مهار بیماری و تخصیص منابع برای محافظت از سلامت عمومی شهروندان خود بسیج کرد. با توجه به تجربیات سال ۲۰۰۳ مراکز مهمی در تایوان احداث گردید و آن مراکز نقش مهمی در مبارزه و کنترل همه‌گیری ایفا کردند. به‌طور کلی نحوه پاسخ‌دهی تایوان به کووید ۱۹ را می‌توان ترکیبی از تجزیه و تحلیل

^۱Statistical Information Network of the Republic of China, Feb. 2020.

^۲Population Density

^۳TSMC set to beat Intel to become the world's most advanced chipmaker, *BY JIBU ELIAS*

APRIL 10, 2018, <https://in.pcmag.com/>.

^۴ با توجه به مطالعات انجام شده توسط پزشکان و درک تفاوت‌های اساسی میان این ویروس و دیگر ویروس‌های خانواده کرونا همانند سارس و مرس، سازمان بهداشت جهانی برای بیماری ناشی از این ویروس نام کووید ۱۹ را انتخاب کرد. برای اطلاعات بیشتر در این زمینه ن.ک: <https://www.who.int/csr/don/12-january-2020-novel-coronavirus-china/en>

داده‌های اطلاعاتی، فناوری‌های پیشرفته و کنترل شرایط قبل از بحرانی شدن دانست. با توجه به گسترش مداوم کووید ۱۹ در سرتاسر جهان و درگیری بیش از ۱۵۰ کشور با این بیماری و مرگ هزاران انسان، اقدامات علمی و سریع دولت تایوان در مدیریت این بحران بسیار آموزنده است. گزارش حاضر درصدد آن است تا با بررسی اقدامات و نحوه فعالیت تایوان در واکنش به بیماری‌های همه‌گیر، مروری بر تجربیات و دستاوردهای قابل توجه تایوان در مدیریت بحران‌های این‌چنینی داشته باشد.^۱

۱- شناخت بحران

همه‌گیری بیماری سارس در سال ۲۰۰۳ سنگ محکی برای آزمایش توانایی تایوان در مدیریت اضطراری تهدیدات علیه بهداشت عمومی بود. تایوان با احساس نیاز فوری برای یک مرکز مدیریت و فرماندهی در همه‌گیری‌های گسترده‌تر دست به آینده‌نگری زد. مرکزی که بتواند در موارد مشابه به‌عنوان یک مرکز فرماندهی عملیاتی، ارتباطات و هماهنگی مستقیم میان مقامات مرکزی، منطقه‌ای و محلی را یکپارچه کند. در سال ۲۰۰۴، یک سال بعد از همه‌گیری بیماری سارس دولت تایوان با دستور مرکز کنترل بیماری‌ها،^۲ مرکز فرماندهی ملی بهداشت^۳ را در سال ۲۰۰۴ تأسیس کرد. مرکز فرماندهی بهداشت ملی به موارد اضطراری بهداشت عمومی می‌پردازد و اطلاعات مربوط به فجایع بهداشتی را برای تصمیم‌گیرندگان فراهم می‌کند. این مرکز یک سیستم فرماندهی یکپارچه است که شامل مرکز فرماندهی اپیدمی مرکزی،^۴ مرکز فرماندهی بلاای پاتوژن بیولوژیکی، مرکز فرماندهی ضد بیوتوریسم و مرکز عملیات اورژانس پزشکی مرکزی است. این چارچوب مشترک به‌عنوان یک بستر جامع برای پیشگیری از بروز همه‌گیری‌های جدی عمل می‌کند.^۵

با به صدا درآمدن زنگ خطر در چین، تایوان به‌سرعت دست به ایجاد یک سلسله دستورالعمل‌ها و پروتکل‌های مراقبتی و نظارتی زد. نکته قابل توجه در این خصوص آن است که دولت تایوان از تاریخ ۳۱ دسامبر شروع به عملیاتی کردن این دستورالعمل‌ها کرد، درحالی‌که دولت چین در اواسط ماه دسامبر نخستین موارد ابتلا را گزارش داده بود. اولین قدم شناسایی موارد مشکوک و تخصیص منابع مالی برای محافظت از سلامت عمومی بود؛ بنابراین، در تمامی مبادی ورودی تایوان مأموران بهداشت تب و علائم ذات‌الریه مسافران را بررسی کردند. این اقدام شامل همه افرادی شد که طی ۱۴ روز گذشته به ووهان سفر کرده بودند و در زمان ورود تب یا علائم عفونت دستگاه تنفسی فوقانی داشتند. موارد مشکوک برای ۲۶ ویروس از جمله ویروس‌های SARS و

۱ گزارش حاضر بر اساس مقاله‌ای که با عنوان ((Response to COVID-19 in Taiwan)) توسط دکتر C. Jason Wang و دیگر همکارانش در تاریخ March 3, 2020 نوشته شده است با اندکی دخل و تصرف و توضیحات بیشتر تنظیم شده است.

^۲the Centers for Disease Control (cdc)

^۳the National Health Command Center (NHCC)

^۴the Central Epidemic Command Center (CECC)

^۵About CDC, NHCC, <https://www.cdc.gov.tw/>.

MERS که از خانواده ویروس‌های کرونا هستند مورد غربالگری قرار گرفتند. به‌منظور افزایش دقت در شناسایی موارد مشکوک، دولت تایوان اطلاعات پایگاه داده ملی بیمه خدمات درمانی و پایگاه داده مهاجرت و گمرک خود را به هم متصل کرد و داده‌های بزرگی را برای تجزیه و تحلیل ایجاد کرد. با این اقدام، افرادی که در فاصله ۱۴ روز از شروع برنامه‌های غربالگری از چین وارد تایوان شده بودند بر اساس اطلاعات پروازی و پرونده پزشکی، شناسایی و طبقه‌بندی شدند. این طبقه‌بندی بر اساس وضعیت فرد و میزان خطری که او را تهدید می‌کرد انجام گرفت. از افرادی که به مناطق خطرناک سفر کرده بودند با ارسال پیامک خواسته شد که خود را در دوران نهفتگی بیماری قرنطینه کنند و در خانه بمانند؛ این افراد برای حصول اطمینان از انجام قرنطینه از طریق جی‌پی‌اس موبایل کنترل و رصد شدند. دولت سریعاً با تهیه غذا برای افراد تحت قرنطینه و انجام معاینات روزانه به‌منظور نیاز برای بستری در بیمارستان، به تقویت روحیه افرادی که نگران آبروی خود برای قرنطینه شدن بودند نیز کمک کرد.

در تاریخ ۲۰ ژانویه، درحالی که موارد پراکنده از چین گزارش می‌شد، مرکز کنترل بیماری تایوان (CDC) به‌طور رسمی مرکز فرماندهی اپیدمی مرکزی (CECC) را برای مقابله با گسترش پنومونی عفونی شدید تحت نظارت مرکز فرماندهی ملی بهداشت (NHCC) و با فرماندهی وزیر بهداشت فعال کرد.

در مرحله بعد دولت تایوان با استفاده از اطلاعات بانک بیمه درمانی ملی بیمارانی را که علائم حاد تنفسی داشتند اما نتیجه تست آنفولانزای آن‌ها منفی اعلام شده بود مجدد برای کووید ۱۹ آزمایش کرد. از میان ۱۱۳ مورد بررسی شده تست یک نفر مثبت اعلام شد. قدم بعدی راه‌اندازی خط تلفن مستقیم برای گزارش موارد مشکوک بود. با پیشرفت بیماری از هر شهر خواسته شد تا خط تلفن مخصوص به خود را راه‌اندازی کند و این مورد نیز در کنترل و شناسایی بیماری بسیار مؤثر بود. دولت تایوان با استفاده از فناوری‌های نوین و ایجاد زیرساخت‌های الکترونیکی برای ذخیره و اتصال داده به همدیگر بسیار موفق عمل کرد. بهره‌گیری از فناوری‌های نوین و سرعت عمل را می‌توان رمز موفقیت دولت تایوان در مهار همه‌گیری کووید ۱۹ دانست. به‌عنوان مثال در تاریخ ۱۸ فوریه، دولت اعلام کرد که تمام بیمارستان‌ها، درمانگاه‌ها و داروخانه‌های تایوان می‌توانند به تاریخچه سفر بیماران دسترسی داشته باشند.

۲- مدیریت بحران

از تاریخ ۲۰ ژانویه تا ۲۴ فوریه مرکز فرماندهی اپیدمی مرکزی حداقل دست به ۱۲۴ اقدام در جهت کنترل و مبارزه با کووید ۱۹ زد. مهم‌ترین اقدامات شامل کنترل کامل مرزهای هوایی و دریایی، شناسایی موارد مشکوک با استفاده از سامانه‌های اطلاعاتی یکپارچه، قرنطینه موارد مشکوک، تخصیص منابع مالی موردنیاز با ارزیابی ظرفیت‌ها و نیازها، ایجاد آرامش خاطر و اطمینان عمومی، مبارزه با اطلاعات غلط و شایعه‌پراکنان،

مذاکره و تبادل اطلاعات با سایر کشورها، تدوین سیاست‌های جایگزین برای نظام آموزشی، مراقبت از کودکان و کمک به مشاغل بود.^۱

با توجه به تعطیلی مراکز آموزشی و تجاری دولت تدابیر ویژه‌ای برای آسیب‌های اقتصادی ناشی از تعطیلی‌ها در نظر گرفت. به‌عنوان مثال وزارت کار برای کارگرانی که به دلیل کووید ۱۹ مرکز کار آن‌ها تعطیل شد یارانه ۶۳۰ دلاری در ماه تخصیص داد. همچنین مبلغ ۲ میلیارد دلار برای مشاغلی که از همه‌گیری آسیب‌دیده‌اند در نظر گرفته شد. وزارت آموزش و پرورش موظف گردید تا بر شرکت‌هایی که مسئول ضدعفونی کردن مدارس و دانشگاه‌ها هستند نظارت داشته باشد و همچنین غیبت دانش آموزان به علت علائم تب و مشکل تنفسی را در سابقه تحصیلی آن‌ها لحاظ نکند.

از جمله مهم‌ترین اقدامات دولت تایوان در مواجهه با کووید ۱۹، نظارت و مقابله با شایعه‌پراکنان بود که هم‌زمان و بیرونی ترس را در جامعه گسترش می‌دادند و این موضوع به دلیل اهمیت میزان نفوذ فضای مجازی در مردم تایوان است. آمارها بیانگر آن است که میزان نفوذ اینترنت^۲ بر افکار عمومی مردم تایوان نزدیک به ۹۰ درصد است. در نتیجه در چنین شرایطی شایعات می‌توانست به شدت مدیریت بحران در تایوان را با مشکل مواجه سازد. ۸۲ درصد از افراد بالای دوازده سال در تایوان از اینترنت استفاده می‌کنند؛ و با توجه به شروع وضعیت محدودیت‌های رفت‌وآمد و قرنطینه‌های خانگی اکثر مردم اینترنت را جز اولین وسایل خبررسانی و سرگرمی می‌دانند. ۹۴ درصد مردم در خانه‌هایشان به اینترنت دسترسی دارند و این آمارهای قابل توجه دولت تایوان را در اتخاذ تصمیمات مدیریت بحران در فضای مجازی نیز هوشیار کرد.^۳

اقدامات تایوان در مقابله با موج فزاینده شایعات در فضای مجازی علاوه بر آنکه دارای رویکرد بهداشتی و حفظ وحدت رویه اطلاع‌رسانی و آرامش روانی شهروندان بود، دارای جنبه‌های بااهمیت سیاسی نیز بود. همان‌گونه که اشاره گردید اختلافات سیاسی میان تایوان و چین همواره یک خطر برای دولت تایوان فرض می‌شود. با شیوع و بیرونی شدن کووید ۱۹ دولت تایوان سریعاً با در نظر گرفتن بهره‌برداری‌های سیاسی چین با ایجاد فشار روانی و شایعه‌پراکنی در فضای مجازی متوجه شد که این اقدامات می‌تواند با برهم زدن آرامش روانی شهروندان تایوانی مانعی جدی در راه مدیریت بحران و اقدامات مؤثر و زودهنگام دولت باشد و به‌نوعی تمام آن‌ها را بی‌نتیجه کند.

^۱Table. List of Actions Taken by Date and Category

^۲Ministry of Labor

^۳ این مبلغ معادل ۱۸۹۶۰ دلار جدید تایوان است.

^۴Ministry of Education

^۵Internet Penetration

^۶Overall Internet Usage Status, Source: Telephone interviews conducted in this research (2018), <https://twNIC.tw/>

تقریباً از پایان ماه فوریه تایوان با موج گسترده‌ای از شایعات و اتهامات در فضای مجازی روبه‌رو شد. بیشتر این شایعات در فیس‌بوک، یوتیوب و توییتر انتشار می‌یافت. شایعاتی از قبیل پنهان‌کاری در میزان نرخ مرگ‌ومیر و تعداد کل مبتلایان، ناتوانی دولت در مهار بیماری و حتی ابتلای رئیس‌جمهور تایوان به کووید ۱۹ از مهم‌ترین شایعات فضای مجازی علیه اقدامات دولت تایوان بود.^۱

سامر چن^۲ سردبیر شعبه مرکزی وبسایت Fact Check در تایوان، یک گروه نظارتی دارد که شایعات و دروغ‌های فضای مجازی را از بین می‌برد. او در مصاحبه با نیویورک تایمز گفت:

از زمان شیوع ویروس کووید ۱۹ در تایوان، حجم کاری گروه ما از دوره کارزار انتخابات ریاست جمهوری در ماه ژانویه که تایوان در خطر جدی قرار داشت، برای مبارزه با شایعات در فضای مجازی بیشتر شده است و این به خاطر مداخلات دولت چین است. خانم سامر چن در ادامه بیان می‌کند که از زمان همه‌گیری این بیماری مردم واقع نظریات توطئه‌آ را بیشتر دوست دارند و بعدازآن یک سؤال بسیار مهم مطرح می‌کند: چرا مردم در طول همه‌گیری بیماری تصمیم نمی‌گیرند اطلاعات دقیق علمی را باور کنند؟^۳

این سخنان بیانگر آن است که مسائلی مانند یک بیماری خطرناک نیز تحت تأثیر سیاست و شایعات فضای مجازی قرار می‌گیرد و هرچه یک کشور دشمن بزرگ‌تری داشته باشد در راه مبارزه برای صیانت از سلامت عمومی جامعه خود باید هوشیاری بیشتری داشته باشد؛ اما راهی که دولت تایوان در مقابله با شیوع ویروس شایعات در فضای مجازی در پیش گرفت بسیار مؤثر واقع شد. تایوان دقیقاً برعکس رفتار دشمنان خود در فضای مجازی، خصوصاً چین عمل کرد.

دولت چین از ابتدای پیدایش و شروع همه‌گیری کووید ۱۹ متهم به پنهان‌کاری است. در این خصوص گزارش‌های متعددی نگاشته شده است و فعالیت‌ها و تصمیمات دولت چین نیز این سوءظن‌ها را تقویت می‌کند. از دسامبر سال گذشته تاکنون، دولت چین سعی در پنهان‌کاری در خصوص اطلاعات درباره کووید ۱۹ کرده است. در اوایل شیوع بیماری، دولت چین بیانیه‌ای صادر کرد مبنی بر اینکه بیماری قابل‌پیشگیری و کنترل است. همچنین اطلاعیه‌های ارسال شده توسط مقامات چینی به دفتر سازمان بهداشت جهانی در پکن ادعا کرد

^۱Chinese Trolls Are Spreading Coronavirus Disinformation in Taiwan, Craig Silverman, Buzz Feed News Reporter, Posted on March 5, 2020, <https://www.buzzfeednews.com/>.

^۲Summer Chen

^۳ Fact Check یک وبسایت غیرانتفاعی است که هدف خود را جلوگیری از گمراهی و فریب رأی‌دهندگان در انتخابات می‌داند.

^۴conspiracy theories

^۵Surge of Virus Misinformation Stumps Facebook and Twitter, By Sheera Frenkel, Davey Alba and Raymond Zhong, March 8, 2020, <https://www.nytimes.com/>.

که هیچ مدرکی مبنی بر انتقال این بیماری از انسان به انسان وجود ندارد در حالی که در همان زمان چین همه‌گیری کووید ۱۹ را کاملاً درک کرده بود.^۱

سیاستی که تایوان در مقابله با شایعات و حملات فضای مجازی علیه اقدامات مؤثر و مدیریت مطلوب بحران در کشور اتخاذ کرد، شفافیت و آزادی اطلاعات بود. دولت تایوان که سال‌ها است به دلیل فشار سیاسی چین حتی عضو سازمان بهداشت جهانی نیست متوجه شد که راه‌حل مبارزه با کووید ۱۹ و شایعات آن، تکذیب و پالایه کردن نیست. دولت تایوان با توجه به مشخص بودن نقشه راه خود و آمادگی کافی برای مدیریت بحران، مردم را در جریان تمام امور به شکل مرتب و روزانه قرار می‌داد. مرکز فرماندهی اپیدمی مرکزی دستور داد تا از زمان شیوع بیماری هرروز به‌طور منظم فراهمایی خبری برگزار شود تا پاسخ شایعاتی که در فضای مجازی مطرح می‌شود به‌طور دقیق داده شود. دولت تایوان با احترام به افکار عمومی پاسخ‌نگرانی‌های آن‌ها را که به‌وسیله شایعات در فضای مجازی ایجاد می‌شد می‌داد. نهاد های مدنی و سازمان‌های مردم‌نهاد به‌عنوان ناظر اجازه دست‌رسی و بررسی تمام اطلاعات کووید ۱۹ در کشور را به‌صورت روزانه داشتند و به‌صورت آنلاین به‌عنوان نهاد های بی‌طرف صحت‌گزارش‌های دولت را به مردم اعلام می‌کردند.

تایوان علاوه بر زیرساخت‌های قوی در حوزه سلامت عمومی، ثابت کرد که استراتژی دموکراسی و آزادی اطلاعات در جلوگیری از گسترش کووید ۱۹ تا چه میزان مؤثر است. به همین دلیل است که تایوان از همسایه مقتدر خود یعنی چین بسیار موفق‌تر است. عملکرد تایوان ثابت می‌کند که جریان آزاد اطلاعات بهترین روش درمانی برای مبارزه با ویروس شایعات است.^۲

از طرف دیگر دولت تایوان دست به اتخاذ سلسله سیاست‌های سلبی زد. دفتر تحقیقات جنایی^۳ تحت نظارت آژانس ملی پلیس تایوان موظف به رسیدگی و بازجویی از شایعه‌پراکنان کمبود اقلام بهداشتی به دلیل برانگیختن وحشت عمومی شد. در همین زمینه، ۶ مظنون به دلیل پخش شایعاتی در خصوص بیمارستان‌های محل درمان بیماران و قیمت بالای ماسک تحت پیگرد قانونی قرار گرفتند. همچنین دولت تایوان اعلام کرد کسانی را که در خصوص کووید ۱۹ شایعه‌پراکنی کنند تا سقف صد هزار دلار جریمه می‌کند.

مهم‌ترین اقدام دولت تایوان در مدیریت بحران کووید ۱۹ که هم در آرامش افراد جامعه و هم سلامت کادر درمان به‌عنوان خط مقدم مبارزه با بیماری حائز اهمیت است عملکرد مرکز فرماندهی اپیدمی مرکزی در تأمین و تعیین قیمت ماسک‌ها و استفاده از بودجه دولت و کارکنان ارتش برای افزایش تولید ماسک بود. در ۲۰ ژانویه، تایوان اعلام کرد که دولت ۴۴ میلیون ماسک جراحی، ۱,۹ میلیون ماسک N95 و ۱۱۰۰ اتاق ایزوله با فشار منفی در اختیار دارد. علاوه بر اطلاعیه‌ها و توصیه‌های روزانه وزارت بهداشت در مطبوعات و رسانه‌ها،

^۱ How democratic Taiwan outperformed authoritarian China, BY VICTOR PU, MAR 2, 2020, <https://www.japantimes.co.jp/>.

^۲The Coronavirus Outbreak: How Democratic Taiwan Outperformed Authoritarian China, By Victor (Lin) Pu, February 27, 2020, <https://thediplomat.com/>.

^۳Criminal Investigation Bureau

معاون رئیس‌جمهور تایوان که خود یک اپیدمیولوژیست برجسته است اطلاعاتی را از دفتر رئیس‌جمهور در اینترنت قرار می‌داد که شامل توصیه‌های بهداشتی، مواقع استفاده از ماسک و خطر احتکار ماسک و کمبود آن برای کادر درمان و مردم در مبارزه با بیماری بود.

دولت ماسک را در اختیار تمام خرده‌فروشان قرارداد و با اعلام قیمت مصوب ۱۰ دلار برای هر بسته پنجاه عددی، باعث فراهم شدن آرامش عمومی و جلوگیری از افزایش ناگهانی قیمت و احتکار ماسک شد. به‌طور روزانه ۴ میلیون ماسک تولید می‌شد که یک میلیون و چهارصد هزار ماسک اختصاص به بیمارستان‌ها دارد و مابقی آن جهت فروش در اختیار مصرف‌کنندگان قرار گرفت. با این حال، با اضافه کردن ۶۰ خط تولید در تاریخ دوم فوریه تنها در یک ماه ظرفیت تولید ماسک به ده میلیون در روز رسید.

دولت تایوان دست به اقدامات متعددی برای مدیریت بحران کووید ۱۹ در کشور زد و در این بخش به مهم‌ترین آن‌ها اشاره شد.

۳- نتایج عملکرد تایوان

مرکز فرماندهی اپیدمی مرکزی در تایوان عملکرد بسیار مطلوبی در مبارزه با کووید ۱۹ ایفا کرده است. اقدامات دقیق و سنجیده، یکپارچگی در تصمیمات و سیاست‌گذاری‌های عمومی و عدم اظهارنظرهای متناقض از مسئولین سبب آن شده است که تایوان در مبارزه با این ویروس فراگیر تاکنون موفق باشد. بر اساس نظرسنجی بنیاد افکار عمومی تایوان از میان ۱۰۷۹ نفر که به‌صورت تصادفی انتخاب شدند، بیش از ۸۰ درصد از وزیر بهداشت تایوان به خاطر عملکرد صحیح در مدیریت بحران رضایت داشته‌اند. بیش از ۷۰ درصد از جامعه آماری نیز از عملکرد رئیس‌جمهور و نخست‌وزیر رضایت داشته‌اند.

تا زمان تنظیم این گزارش، آمار کلی مبتلایان به کووید ۱۹ در تایوان ۷۷ نفر هست. از این میان آمار کل بیماران منجر به مرگ تنها ۱ نفر می‌باشد. آمار بیانگر مدیریت صحیح و تأثیر شناخت دقیق از بحران در کشوری است که پیش‌بینی می‌شد دومین قربانی کووید ۱۹ در جهان بعد از کشور چین باشد.

لازم به ذکر است که در طول این مدت‌زمان که کرونا از چین از اوایل ماه دسامبر ۲۰۱۹ میلادی شروع به آغاز کرد تایوان چالش‌هایی نیز پیش روی خود داشت. یکی از اصلی‌ترین چالش‌ها زبان اطلاع‌رسانی بود. ارتباطات عمومی در تایوان بیشتر به زبان ماندارین چینی است و به‌غیراز وبسایت مرکز کنترل بیماری‌ها (CDC) امکان ارتباط کافی با زبان‌های مختلف با شهروندان غیر تایوانی که در تایوان ساکن هستند در زمان شروع بحران وجود نداشت. چالش بعدی دولت تایوان با توجه به اینکه بیشتر توجه خود را معطوف به سفرهای

^۱The Taiwan Public Opinion

^۲Total Cases

^۳Total Deaths

^۴<https://www.worldometers.info/coronavirus/> last updated: March 17, 2020, 17:45 GMT.

هوایی کرده بودند، اجازه لنگراندازی به کشتی دایمند پرنسس^۱ در نزدیکی شهر جدید تایپه بود. تایوان به مسافران اجازه داد تا ۳۱ ژانویه و عزیمت کشتی به سمت ژاپن در تایپه بمانند. تایوان متوجه شد که کشتی آلوده است و این سبب بروز یک نگرانی همگانی در تایوان شد. دولت سریعاً محل ۵۰ مکان که مسافران کشتی ممکن بود از آنجا بازدید کرده باشند منتشر کرد و از شهروندان، خصوصاً آن‌ها که با گروه‌های تور در تماس بودند خواست تا در این اماکن رفت‌وآمد نکنند و در صورت تماس خود را قرنطینه کنند. بعد از گذشت چهارده روز، تمام تست‌های کووید ۱۹ منفی بود و این نگرانی برطرف گردید.

جمع‌بندی

دولت تایوان از تجربه سال ۲۰۰۳ خود در مواجهه با بیماری سارس آموخت که باید در مواجهه با بحران‌های ناشی از بیماری‌های فراگیر به‌طور هوشمند و با استفاده از فناوری‌های جدید، ایجاد زیرساخت‌ها و نهادهای ویژه کنترل همه‌گیری و با یک فرماندهی واحد عمل کند. مسئولیت در قبال سلامت عمومی، تایوان را در مسیر آمادگی برای کنترل نسل‌های جدید از بیماری‌های واگیردار آزمایشگاهی و دست‌ساز انسان قرار داده است. سازمان‌دهی افراد باتجربه متشکل از مقامات و پزشکان متخصص و به رسمیت شناختن به‌موقع بحران، میزان موفقیت تایوان در مبارزه با کووید ۱۹ را به شکل قابل‌توجهی افزایش داده است.

در شرایط بحرانی، چنانچه دولت‌ها آمادگی کافی برای مقابله با بحران نداشته باشند و یا دیر اقدام کنند، به‌ناچار تصمیم‌های تحت‌فشار و غیرقابل اطمینان اتخاذ می‌کنند. با شناخت زودهنگام بحران، جلسات توجیهی روزانه با مردم و پیام‌های بهداشتی ساده، دولت با ارائه اطلاعات به‌موقع، دقیق و شفاف در رابطه با این بیماری همه‌گیر، به مردم اطمینان می‌دهد. تایوان نمونه‌ای از چگونگی پاسخ سریع جامعه به بحران و محافظت از منافع شهروندان خود است.

منابع

- [1] About CDC, NHCC, <https://www.cdc.gov.tw/>.
- [2] eTable. List of Actions Taken by Date and Category, Wang CJ, Ng CY, Brook RH, Response to COVID-19 in Taiwan: big data analytics, new technology, and proactive testing, <https://jamanetwork.com/>.
- [3] <https://www.worldometers.info/coronavirus/> Last updated: March 17, 2020, 17:45 GMT
- [4] Response to COVID-19 in Taiwan, Big Data Analytics, New Technology, and Proactive Testing, C. Jason Wang, Chun Y. Ng, Robert H. Brook, JAMA. Published online March 3, 2020, <https://jamanetwork.com/>.

- [5] Statistical Information Network of the Republic of China, Feb. 2020, <https://eng.stat.gov.tw/>
- [6] About CDC, NHCC, <https://www.cdc.gov.tw/>.
- [7] Chinese Trolls Are Spreading Coronavirus Disinformation in Taiwan, Craig Silverman, Buzz Feed News Reporter, Posted on March 5, 2020, <https://www.buzzfeednews.com/>.
- [8] eTable. List of Actions Taken by Date and Category, Wang CJ, Ng CY, Brook RH, Response to COVID-19 in Taiwan: big data analytics, new technology, and proactive testing, <https://jamanetwork.com/>.
- [9] How democratic Taiwan outperformed authoritarian China, BY VICTOR PU, MAR 2, 2020, <https://www.japantimes.co.jp/>.
- [10] <https://www.worldometers.info/coronavirus/> Last updated: March 17, 2020, 17:45 GMT
- [11] Overall Internet Usage Status, Source: Telephone interviews conducted in this research (2018), <https://twNIC.tw/>
- [12] Response to COVID-19 in Taiwan, Big Data Analytics, New Technology, and Proactive Testing, C. Jason Wang, Chun Y. Ng, Robert H. Brook, JAMA. Published online March 3, 2020, <https://jamanetwork.com/>.
- [13] Statistical Information Network of the Republic of China, Feb. 2020, <https://eng.stat.gov.tw/>
- [14] Surge of Virus Misinformation Stumps Facebook and Twitter, By Sheera Frenkel, Davey Alba and Raymond Zhong, March 8, 2020, <https://www.nytimes.com/>
- [15] The Coronavirus Outbreak: How Democratic Taiwan Outperformed Authoritarian China, By Victor (Lin) Pu, February 27, 2020, <https://thediplomat.com/>.
- [16] TSMC set to beat Intel to become the world's most advanced chipmaker, BY JIBU ELIAS APRIL 10, 2018, <https://in.pcmag.com/>.

مواجهه تایوان با کرونا

تجربه مدیریت موفق در مبارزه با همه‌گیری جهانی

حوزه فضای مجازی به اندازه انقلاب اسلامی اهمیت دارد. این فضا مثل یک رودخانه پر از آب و خروشان است که می‌آید و دائماً هم بر آب آن افزوده و خروشان‌تر می‌شود. اگر ما بر این رودخانه تدبیر کنیم و برنامه داشته باشیم، زه‌کشی کنیم و هدایت کنیم، این رودخانه را تا به سد بریزد، می‌شود فرصت. اگر ره‌ایش کنیم و برنامه‌ای برای آن نداشته باشیم می‌شود یک تهدید.

محمد
۱۳۹۱/۷/۲

